

1. 回答者の属性

	本人	配偶者	父	母	兄弟姉妹	子	子の 配偶者	孫	その他	回答総数
人数	1	4	0	0	8	26	7	0	9	55
%	2%	7%	0%	0%	15%	47%	13%	0%	16%	100%

2. 利用者の性別

	男性	女性	無回答	回答総数
人数	8	46	1	55
%	15%	84%	2%	100%

3. 利用者の年齢

	80歳 未満	80歳代	90歳以上	無回答	回答総数
人数	10	28	17	0	55
%	18%	51%	31%	0%	100%

4. 利用者の利用年数

	1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 7年未満	7年以上	無回答	回答総数
人数	7	20	16	10	2	55
%	13%	36%	29%	18%	4%	100%

5. 他の事業所のサービスの利用経験

	ある	ない	無回答	回答総数
人数	17	37	1	55
%	31%	67%	2%	100%

6. 週の利用回数(通所サービス・在宅サービスのみ)

					回答総数
人数					
%					

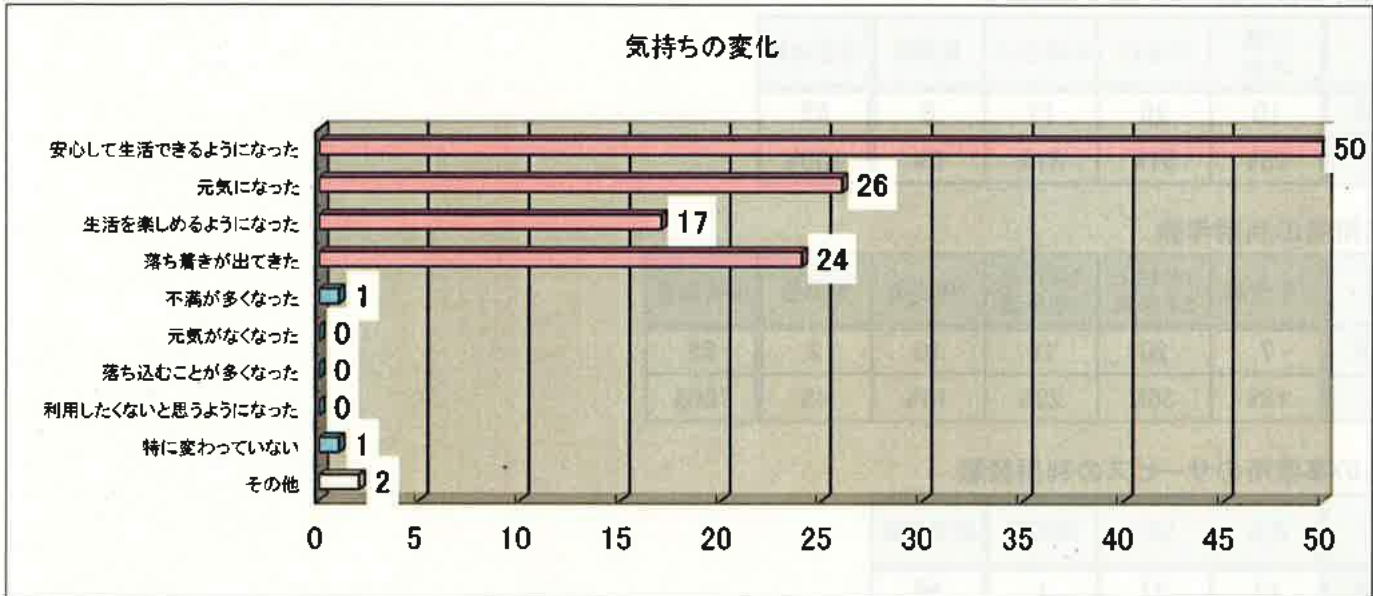
○本調査の回答者は、本人以外が約10割を占め、そのうち、子及び子の配偶者の合計が約6割となっている(表1)。
 ○利用者の年齢については、80歳以上の合計が約8割となっている(表3)。
 ○利用年数については、1年以上7年未満の合計が6割強となっている(表4)。
 ○この事業所以外の同種類のサービスの利用経験については、「ない」と回答した人が7割弱となっている(表5)。

7. この事業所を選んだ理由(複数回答)

	家の近く なので	評判が良 いので	ケアマネジャー 等に紹介され たので	施設設備 が整って いるので	職員が親 切なので	以前に利 用してい たので	知人にす すめられ たので	その他	回答者 総数
人数	22	12	19	7	23	10	2	7	55
%	40%	22%	35%	13%	42%	18%	4%	13%	

8. サービス利用前後での気持ちの変化(複数回答)

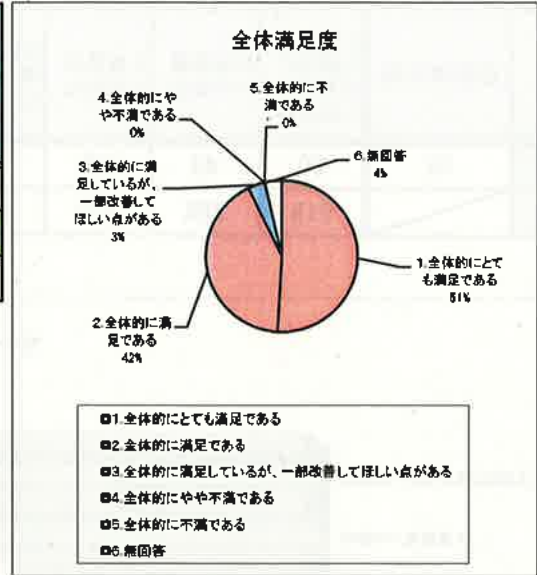
	安心して生 活できるよ うになった	元気がな った	生活を楽し めるよう になった	落ち着き が出てきた	不満が多 くなった	元気がな くなった	落ち込む ことが多 くなった	利用した くないと 思うよう になった	特に変わ っていない	その他	回答者 総数
人数	50	26	17	24	1	0	0	0	1	2	55
%	91%	47%	31%	44%	2%	0%	0%	0%	2%	4%	



○事業所の選択理由については、「職員が親切なので」「家の近くなので」があげられている(表7)。
 ○サービス利用前後の気持ちの変化については、「安心して生活できるようになった」「元気がなった」「落ち着きが出てきた」といったプラスの変化があったという回答があげられている。
 一方、少数ではあるが、「不満が多くなった」といったマイナス作用についても回答がある(表8)。

9. 事業所のサービス全体への満足度

区分	合計	1.全体的にとても満足である	2.全体的に満足である	3.全体的に満足しているが、一部改善してほしい点がある	4.全体的にやや不満である	5.全体的に不満である	6.無回答
人数	55	28	23	2	0	0	2
%	100%	51%	42%	4%	0%	0%	4%
比率	100%	93%		4%			4%



9-1(1). 調査カテゴリ別満足度の相関関係について

				2. 日常生活支援サービスについて		3. 情報提供や相談支援について	
				満足	不満	満足	不満
1. 職員とのかわりについて	満足	人数	54	1	55	0	
		%	98%	2%	100%	0%	
	不満	人数	0	0	0	0	
		%	0%	0%	0%	0%	
2. 日常生活支援サービスについて	満足	人数			54	0	
		%			98%	0%	
	不満	人数			1	0	
		%			2%	0%	

9-1(2). 調査カテゴリ別満足度と全体満足度の相関関係について

				1. 全体的にとても満足である	2. 全体的に満足である	3. 全体的に満足しているが、一部改善してほしい点がある	4. 全体的にやや不満である	5. 全体的に不満である	6. 無回答
				1. 職員とのかわりについて	満足	人数	28	23	2
%	51%	42%	4%			0%	0%	4%	
不満	人数	0	0		0	0	0	0	
	%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	
2. 日常生活支援サービスについて	満足	人数	28	23	1	0	0	2	
		%	51%	42%	2%	0%	0%	4%	
	不満	人数	0	0	1	0	0	0	
		%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	
3. 情報提供や相談支援について	満足	人数	28	23	2	0	0	2	
		%	51%	42%	4%	0%	0%	4%	
	不満	人数	0	0	0	0	0	0	
		%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

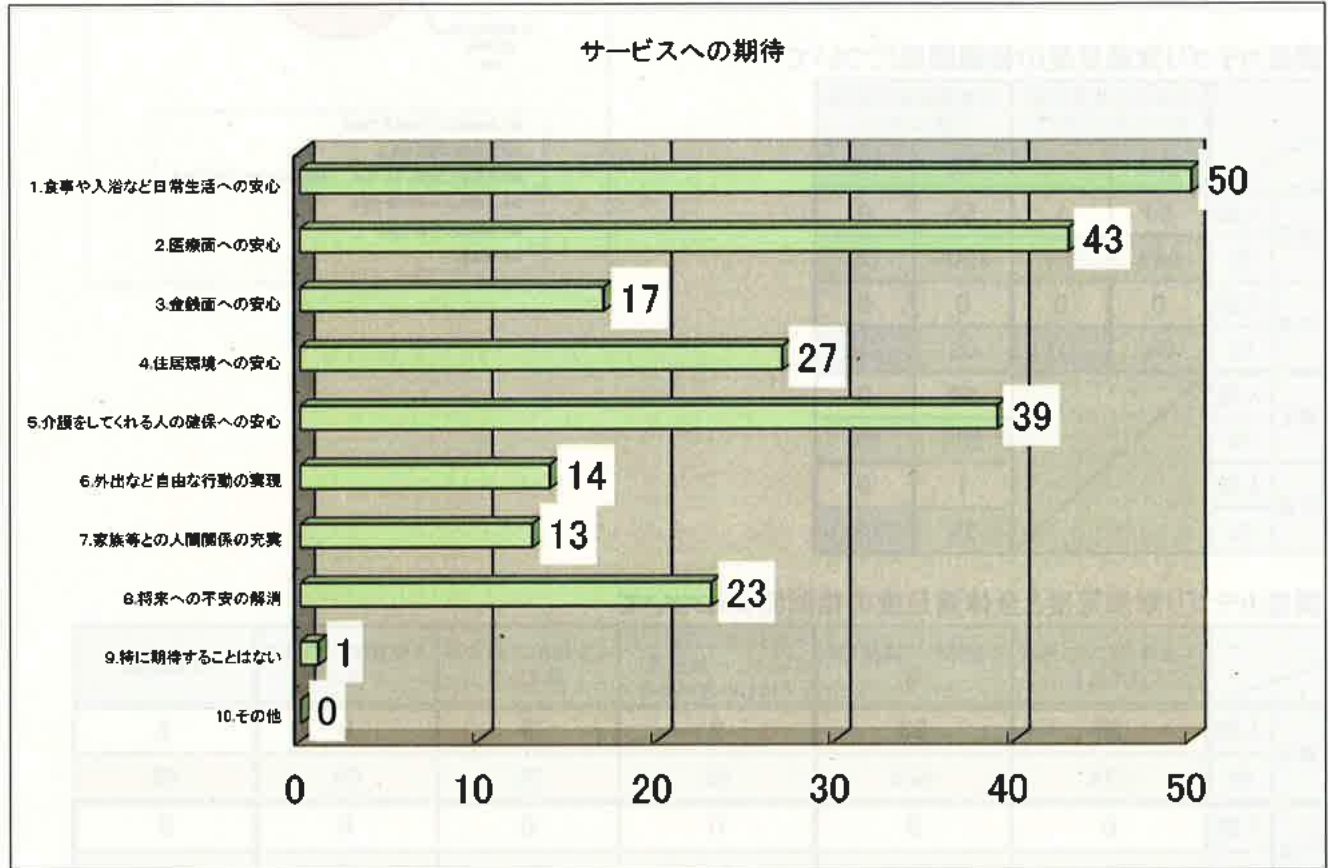
○事業所のサービス全体に対する満足度については、「とても満足」「満足」の合計が9割強となっている。「不満」「やや不満」と回答した人はいなかったが、4%の回答者が「満足しているものの一部改善を望む事項がある」としている(表9)。

○カテゴリ別(I 職員のかかわり、II 日常生活支援サービス、III 情報提供・相談支援)の満足状況では、総じて「満足」という回答にはなっているものの、「II 日常生活支援サービス」では1名が「不満」としている。3つのカテゴリの相関関係を見ると、2つ以上のカテゴリを重複して不満傾向をもつ回答者はいない(表9-1(1))。

○全体満足度との相関関係では、カテゴリ別で「不満」としている回答者は「一部改善を望む」としている(表9-1(2))。

10. 事業所のサービスへの期待(複数回答)

区分	回答者総数	1.食事や入浴など日常生活への安心	2.医療面への安心	3.金銭面への安心	4.住居環境への安心	5.介護をしてくれる人の確保への安心	6.外出など自由な行動の実現	7.家族等との人間関係の充実	8.将来への不安の解消	9.特に期待することはない	10.その他
人数	55	50	43	17	27	39	14	13	23	1	0
%		91%	78%	31%	49%	71%	25%	24%	42%	2%	0%



10-(1). 年齢別にみた、事業所のサービスへの期待(複数回答) ※年齢無回答の分は除く

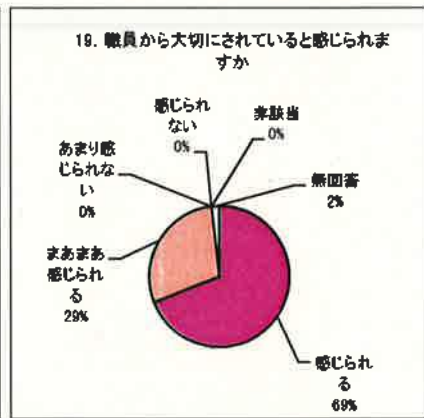
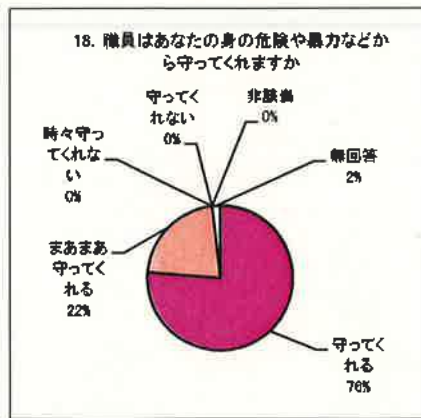
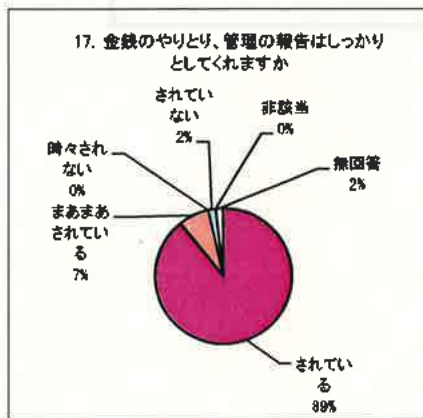
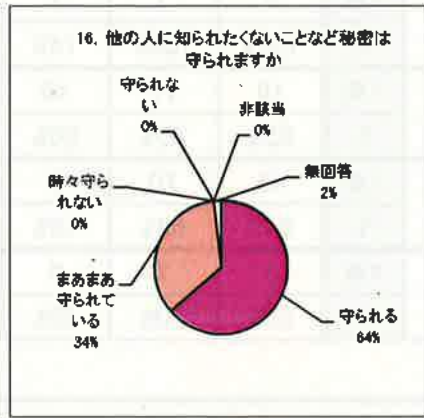
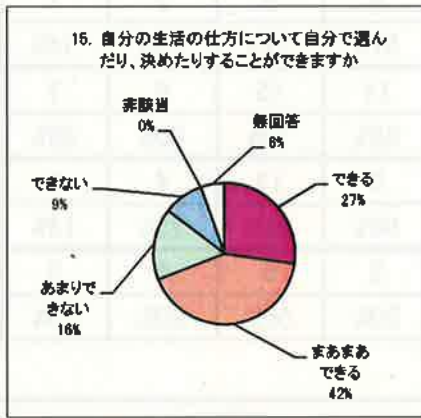
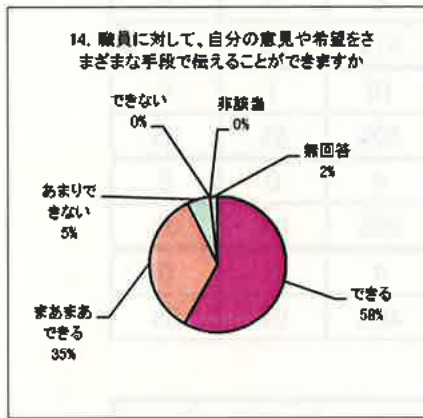
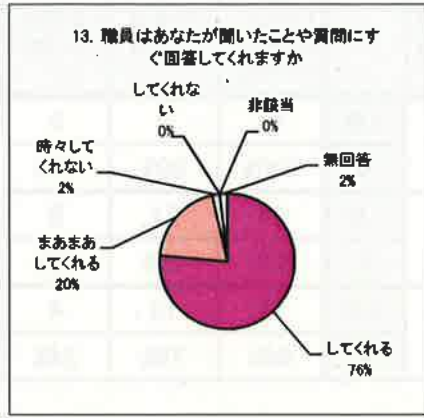
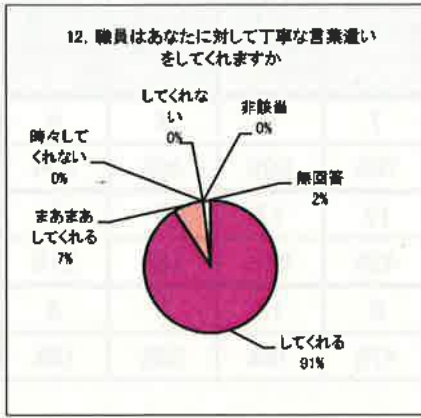
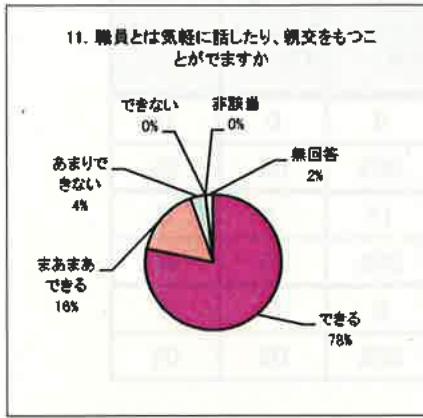
区分	合計 人数		1.食事や 入浴など 日常生活 への安心	2.医療面 への安心	3.金銭面 への安心	4.住居環 境への安 心	5.介護をし てくれる人 の確保へ の安心	6.外出な ど自由な 行動の実 現	7.家族等 との人間 関係の充 実	8.将来へ の不安の 解消	9.特に期 待するこ とはない	10.その他
80歳 未満	10	人数	10	9	5	7	9	4	4	6	0	0
		%	100%	90%	50%	70%	90%	40%	40%	60%	0%	0%
80歳代	28	人数	24	21	8	12	17	5	6	11	1	0
		%	86%	75%	29%	43%	61%	18%	21%	39%	4%	0%
90歳 以上	17	人数	16	13	4	8	13	5	3	6	0	0
		%	94%	76%	24%	47%	76%	29%	18%	35%	0%	0%

10-(2). 利用年数別にみた、事業所のサービスへの期待(複数回答) ※年数無回答の分は除く

区分	合計 人数		1.食事や 入浴など 日常生活 への安心	2.医療面 への安心	3.金銭面 への安心	4.住居環 境への安 心	5.介護をし てくれる人 の確保へ の安心	6.外出な ど自由な 行動の実 現	7.家族等 との人間 関係の充 実	8.将来へ の不安の 解消	9.特に期 待するこ とはない	10.その他
1年未満	7	人数	7	7	1	4	5	2	1	4	0	0
		%	100%	100%	14%	57%	71%	29%	14%	57%	0%	0%
1年以上 3年未満	20	人数	19	17	10	11	15	6	7	10	1	0
		%	95%	85%	50%	55%	75%	30%	35%	50%	5%	0%
3年以上 7年未満	16	人数	15	10	3	9	13	4	2	4	0	0
		%	94%	63%	19%	56%	81%	25%	13%	25%	0%	0%
7年以上	10	人数	8	7	3	2	5	2	3	4	0	0
		%	80%	70%	30%	20%	50%	20%	30%	40%	0%	0%

○事業所のサービスへの期待については、「食事など日常生活への安心」「医療面への安心」「介護者の確保への安心」「将来への不安の解消」「住居環境への安心」に期待が寄せられている(表10)。
 ○年齢別状況では、年齢が上がるほど、「金銭面への安心」「将来への不安の解消」への期待値が下がる傾向があり、全年齢で期待はバラツキがみられる(表10-(1))。
 ○利用年数別状況では、年数による期待値の傾向はみられず、全年齢で期待は特定の項目への集中はみられない(表10-(2))。

1. 職員とのかかわりについて伺います。



1. 職員とのかかわりについて伺います。

11. 職員とは気軽に話したり、親交をもつことができますか。

できる	まあまあできる	あまりできない	できない	非該当	無回答	回答総数
43	9	2	0	0	1	55
78%	16%	4%	0%	0%	2%	100%
95%		4%		0%	2%	100%

12. 職員はあなたに対して丁寧な言葉遣いをしてくれますか。

してくれる	まあまあしてくれる	時々してくれない	してくれない	非該当	無回答	回答総数
50	4	0	0	0	1	55
91%	7%	0%	0%	0%	2%	100%
98%		0%		0%	2%	100%

13. 職員はあなたが聞いたことや質問にすぐ回答してくれますか。

してくれる	まあまあしてくれる	時々してくれない	してくれない	非該当	無回答	回答総数
42	11	1	0	0	1	55
76%	20%	2%	0%	0%	2%	100%
96%		2%		0%	2%	100%

14. 職員に対して、自分の意見や希望をさまざまな手段で伝えることができますか。

できる	まあまあできる	あまりできない	できない	非該当	無回答	回答総数
32	19	3	0	0	1	55
58%	35%	5%	0%	0%	2%	100%
93%		5%		0%	2%	100%

15. 自分の生活の仕方について自分で選んだり、決めたりすることができますか。

できる	まあまあできる	あまりできない	できない	非該当	無回答	回答総数
15	23	9	5	0	3	55
27%	42%	16%	9%	0%	5%	100%
69%		25%		0%	5%	100%

16. 他の人に知られたくないことなど秘密は守られますか。

守られる	まあまあ守られている	時々守られない	守られない	非該当	無回答	回答総数
35	19	0	0	0	1	55
64%	35%	0%	0%	0%	2%	100%
98%		0%		0%	2%	100%

17. 金銭のやりとり、管理の報告はしっかりとしてくれますか。

されている	まあまあされている	時々されない	されていない	非該当	無回答	回答総数
49	4	0	1	0	1	55
89%	7%	0%	2%	0%	2%	100%
96%		2%		0%	2%	100%

18. 職員はあなたの身の危険や暴力などから守ってくれますか。

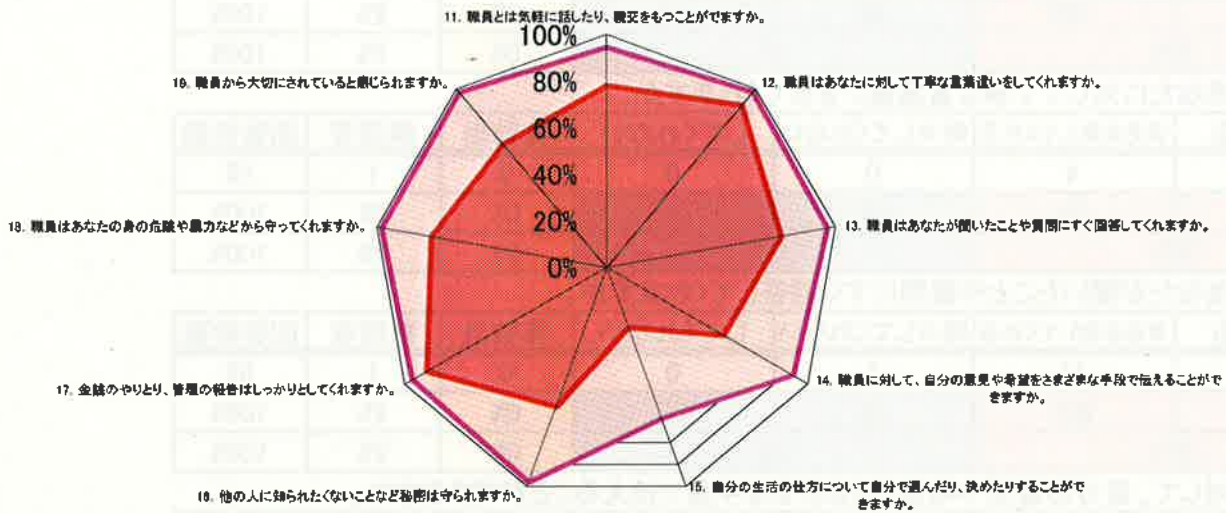
守ってくれる	まあまあ守ってくれる	時々守ってくれない	守ってくれない	非該当	無回答	回答総数
42	12	0	0	0	1	55
76%	22%	0%	0%	0%	2%	100%
98%		0%		0%	2%	100%

19. 職員から大切にされていると感じられますか。

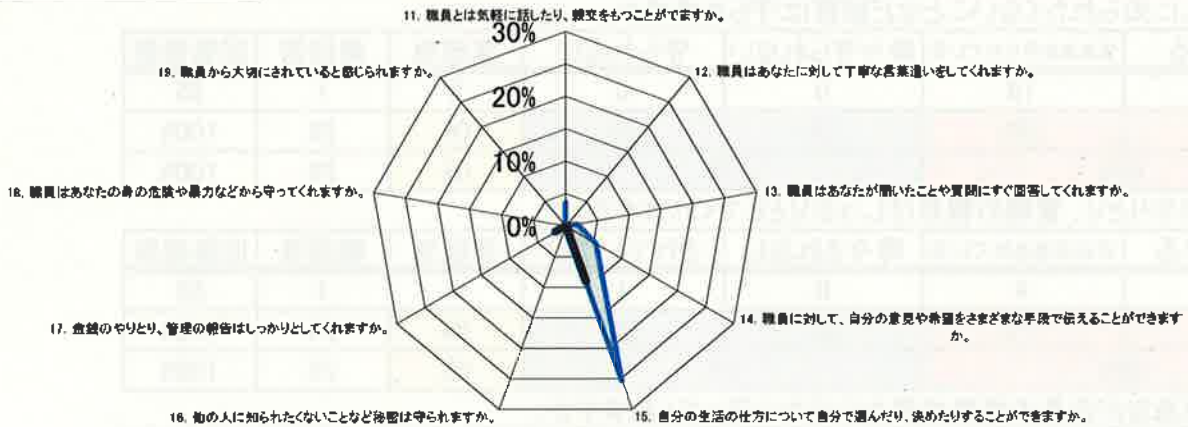
感じられる	まあまあ感じられる	あまり感じられない	感じられない	非該当	無回答	回答総数
38	16	0	0	0	1	55
69%	29%	0%	0%	0%	2%	100%
98%		0%		0%	2%	100%

1. 職員とのかかわりについて伺います。

- 「満足」「まあ満足」の合計
- 合計のうち「満足」回答の割合



- 「不満」「やや不満」の合計
- 合計のうち「不満」回答の割合

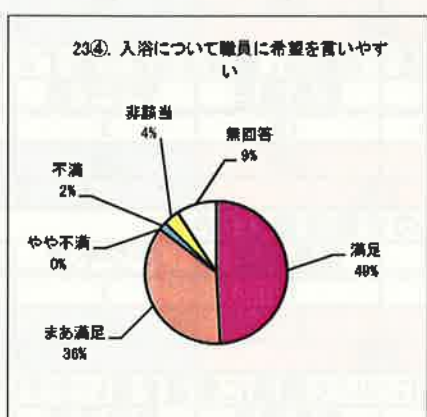
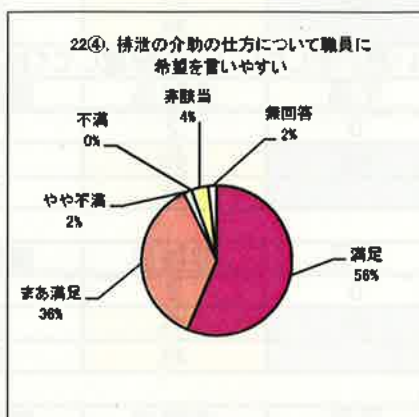
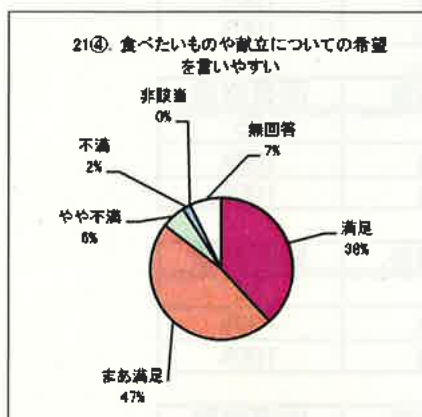
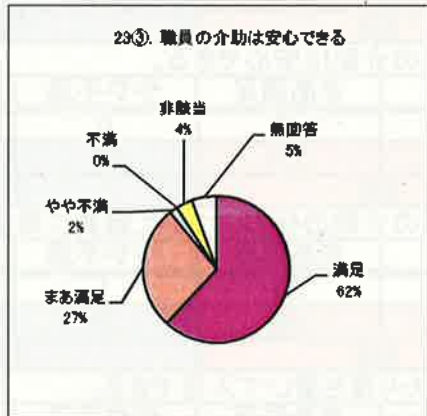
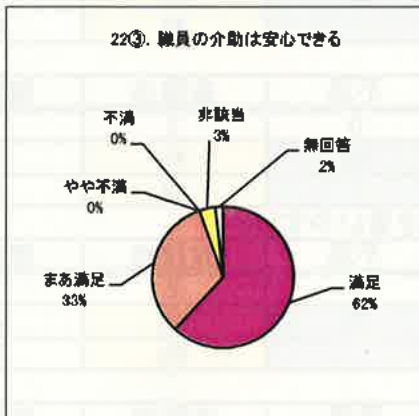
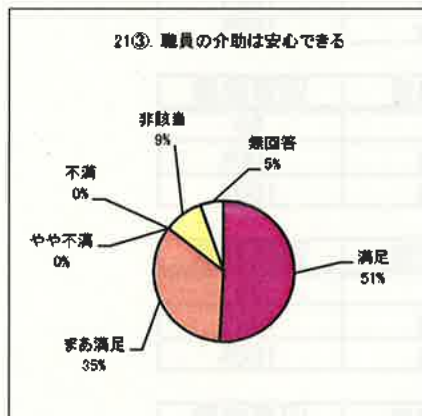
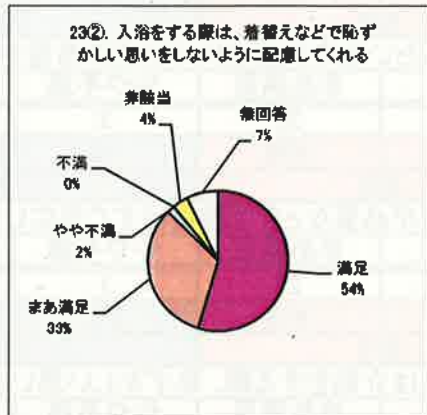
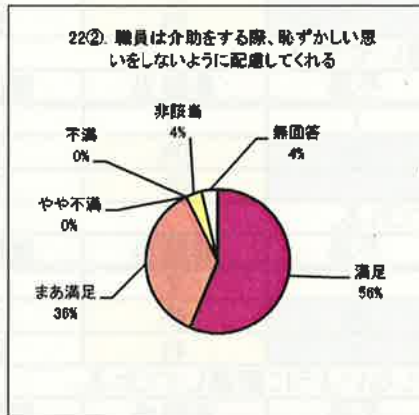
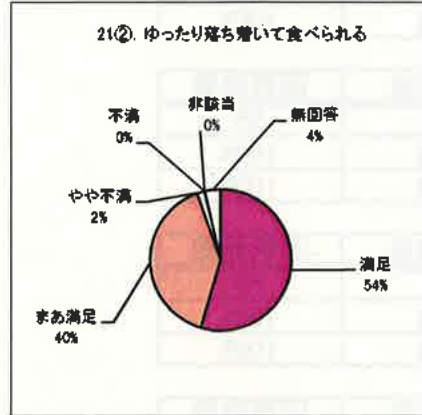
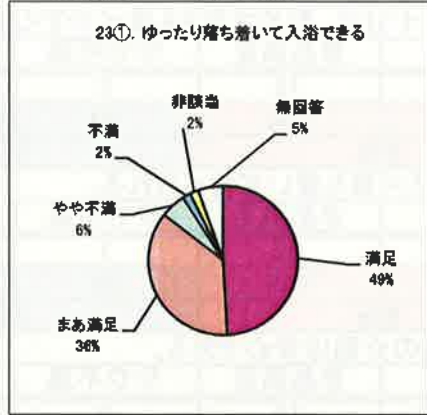
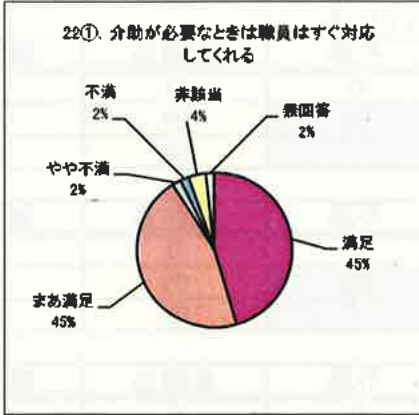
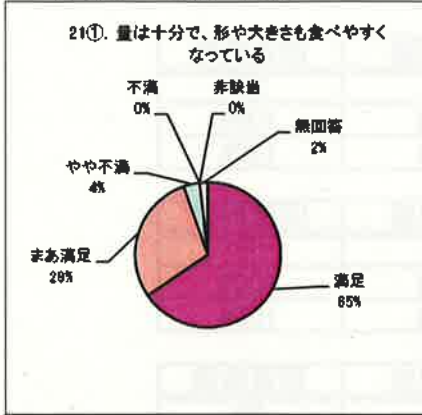


2. 日常生活支援サービスについて伺います。

21. 食事について伺います。

22. 排泄の介助について伺います。

23. 入浴について伺います。



2. 日常生活支援サービスについて伺います。

21①. 量は十分で、形や大きさも食べやすくなっている。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
36	16	2	0	0	1	55
65%	29%	4%	0%	0%	2%	100%
95%		4%		0%	2%	100%

21②. ゆったり落ち着いて食べられる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
30	22	1	0	0	2	55
55%	40%	2%	0%	0%	4%	100%
95%		2%		0%	4%	100%

21③. 職員の介助は安心できる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
28	19	0	0	5	3	55
51%	35%	0%	0%	9%	5%	100%
85%		0%		9%	5%	100%

21④. 食べたいものや献立についての希望を言いやすい。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
21	26	3	1	0	4	55
38%	47%	5%	2%	0%	7%	100%
85%		7%		0%	7%	100%

22①. 介助が必要なときは職員はすぐ対応してくれる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
25	25	1	1	2	1	55
45%	45%	2%	2%	4%	2%	100%
91%		4%		4%	2%	100%

22②. 職員は介助をする際、恥ずかしい思いをしないように配慮してくれる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
31	20	0	0	2	2	55
56%	36%	0%	0%	4%	4%	100%
93%		0%		4%	4%	100%

22③. 職員の介助は安心できる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
34	18	0	0	2	1	55
62%	33%	0%	0%	4%	2%	100%
95%		0%		4%	2%	100%

22④. 排泄の介助の仕方について職員に希望を言いやすい。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
31	20	1	0	2	1	55
56%	36%	2%	0%	4%	2%	100%
93%		2%		4%	2%	100%

23①. ゆったり落ち着いて入浴できる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
27	20	3	1	1	3	55
49%	36%	5%	2%	2%	5%	100%
85%		7%		2%	5%	100%

23②. 入浴をする際は、着替えなどで恥ずかしい思いをしないように配慮してくれる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
30	18	1	0	2	4	55
55%	33%	2%	0%	4%	7%	100%
87%		2%		4%	7%	100%

23③. 職員の介助は安心できる。

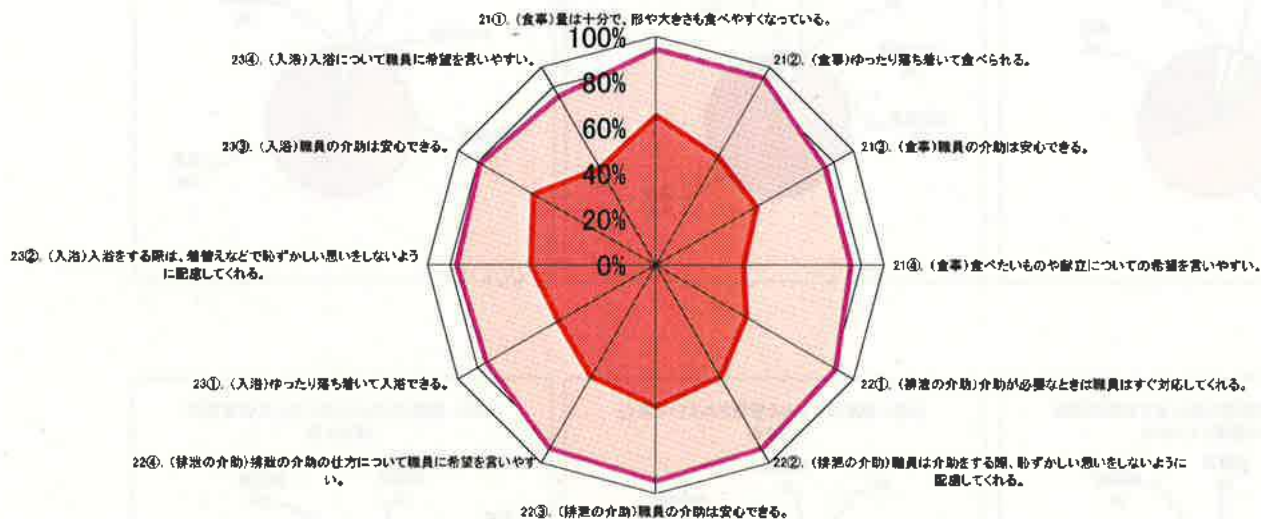
満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
34	15	1	0	2	3	55
62%	27%	2%	0%	4%	5%	100%
89%		2%		4%	5%	100%

23④. 入浴について職員に希望を言いやすい。

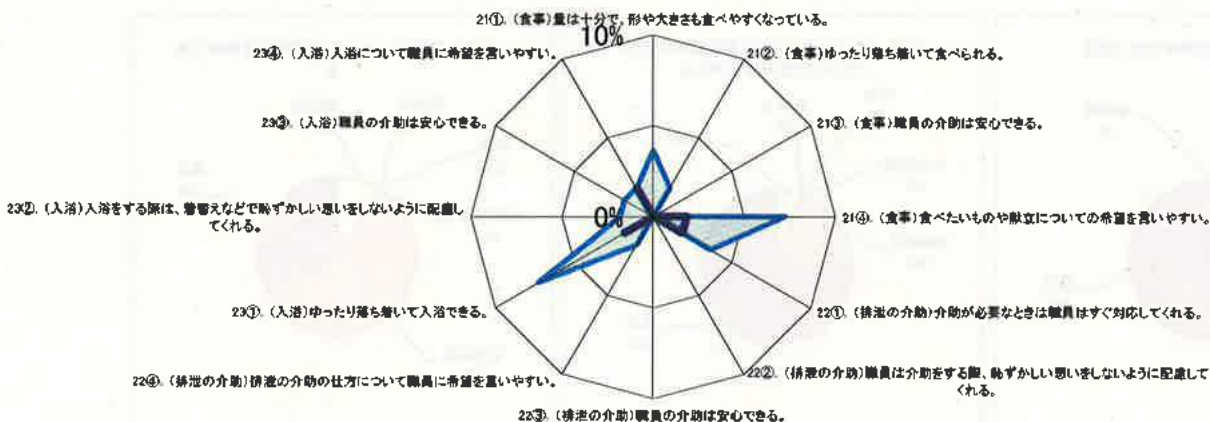
満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
27	20	0	1	2	5	55
49%	36%	0%	2%	4%	9%	100%
85%		2%		4%	9%	100%

2. 日常生活支援サービスについて伺います。

- 「満足」「まあ満足」の合計
- 合計のうち「満足」回答の割合

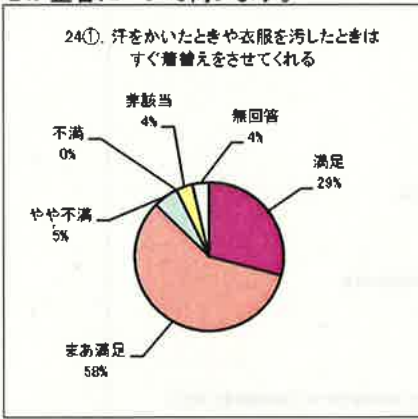


- 「不満」「やや不満」の合計
- 合計のうち「不満」回答の割合

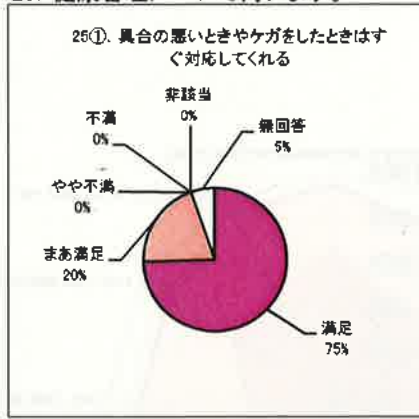


2. 日常生活支援サービスについて伺います。

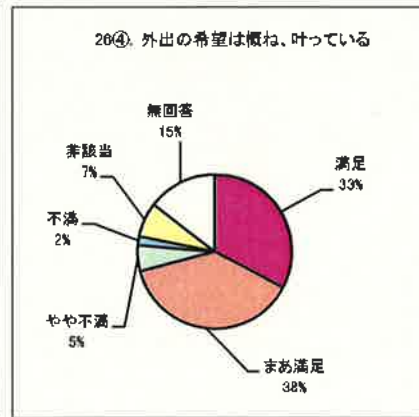
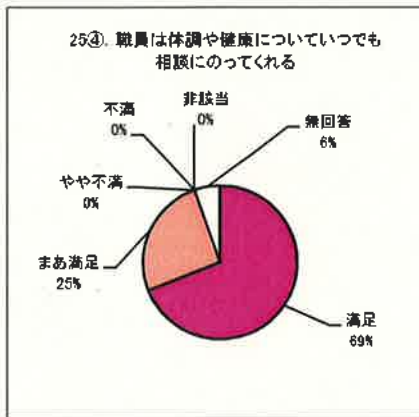
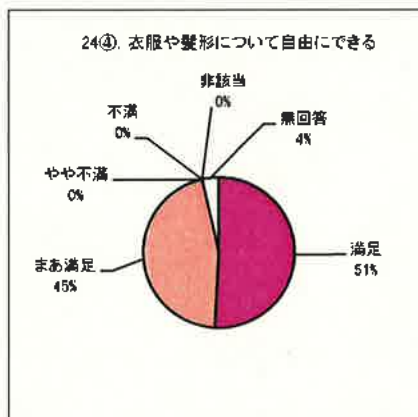
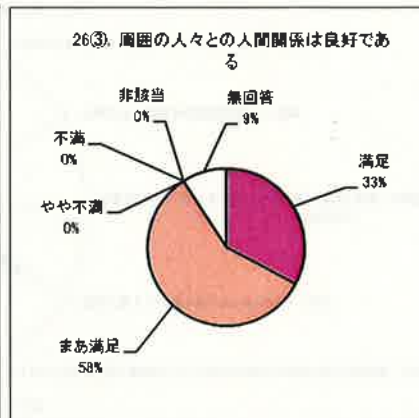
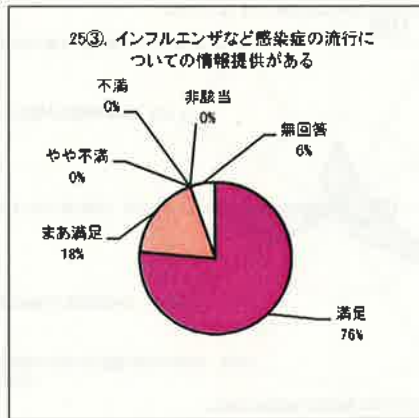
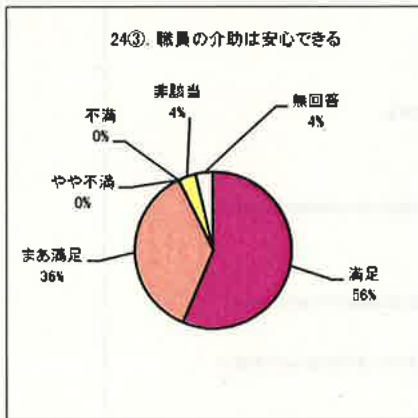
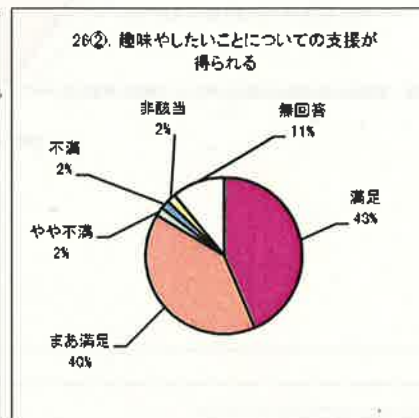
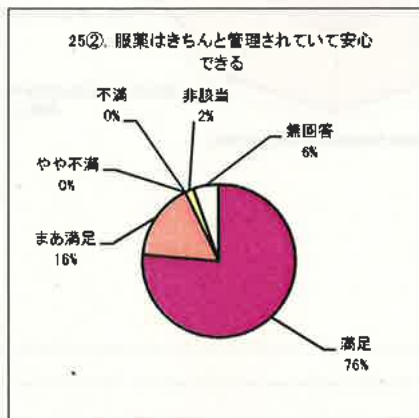
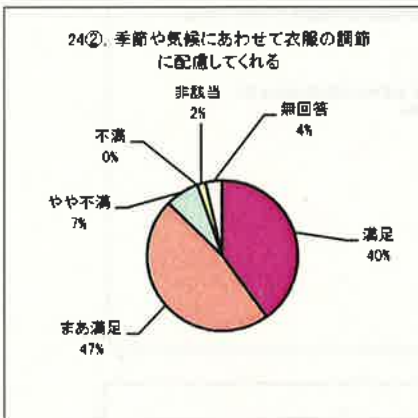
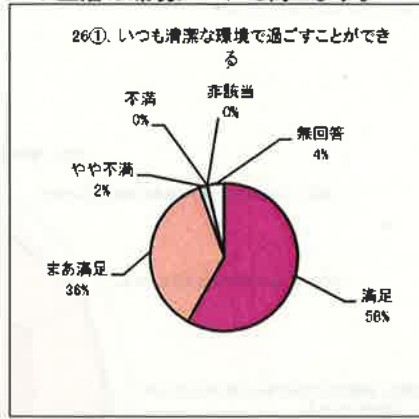
24. 整容について伺います。



25. 健康管理について伺います。



26. 生活の環境について伺います。



2. 日常生活支援サービスについて伺います。

24①. 汗をかいたときや衣服を汚したときはすぐ着替えをさせてくれる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
16	32	3	0	2	2	55
29%	58%	5%	0%	4%	4%	100%
87%		5%		4%	4%	100%

24②. 季節や気候にあわせて衣服の調節に配慮してくれる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
22	26	4	0	1	2	55
40%	47%	7%	0%	2%	4%	100%
87%		7%		2%	4%	100%

24③. 職員の介助は安心できる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
31	20	0	0	2	2	55
56%	36%	0%	0%	4%	4%	100%
93%		0%		4%	4%	100%

24④. 衣服や髪形について自由にできる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
28	25	0	0	0	2	55
51%	45%	0%	0%	0%	4%	100%
96%		0%		0%	4%	100%

25①. 具合の悪いときやケガをしたときはすぐ対応してくれる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
41	11	0	0	0	3	55
75%	20%	0%	0%	0%	5%	100%
95%		0%		0%	5%	100%

25②. 服薬はきちんと管理されていて安心できる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
42	9	0	0	1	3	55
76%	16%	0%	0%	2%	5%	100%
93%		0%		2%	5%	100%

25③. インフルエンザなど感染症の流行についての情報提供がある。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
42	10	0	0	0	3	55
76%	18%	0%	0%	0%	5%	100%
95%		0%		0%	5%	100%

25④. 職員は体調や健康についていつでも相談にのってくれる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
38	14	0	0	0	3	55
69%	25%	0%	0%	0%	5%	100%
95%		0%		0%	5%	100%

26①. いつも清潔な環境で過ごすことができる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
32	20	1	0	0	2	55
58%	36%	2%	0%	0%	4%	100%
95%		2%		0%	4%	100%

26②. 趣味やしたいことについての支援が得られる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
24	22	1	1	1	6	55
44%	40%	2%	2%	2%	11%	100%
84%		4%		2%	11%	100%

26③. 周囲の人々との人間関係は良好である。

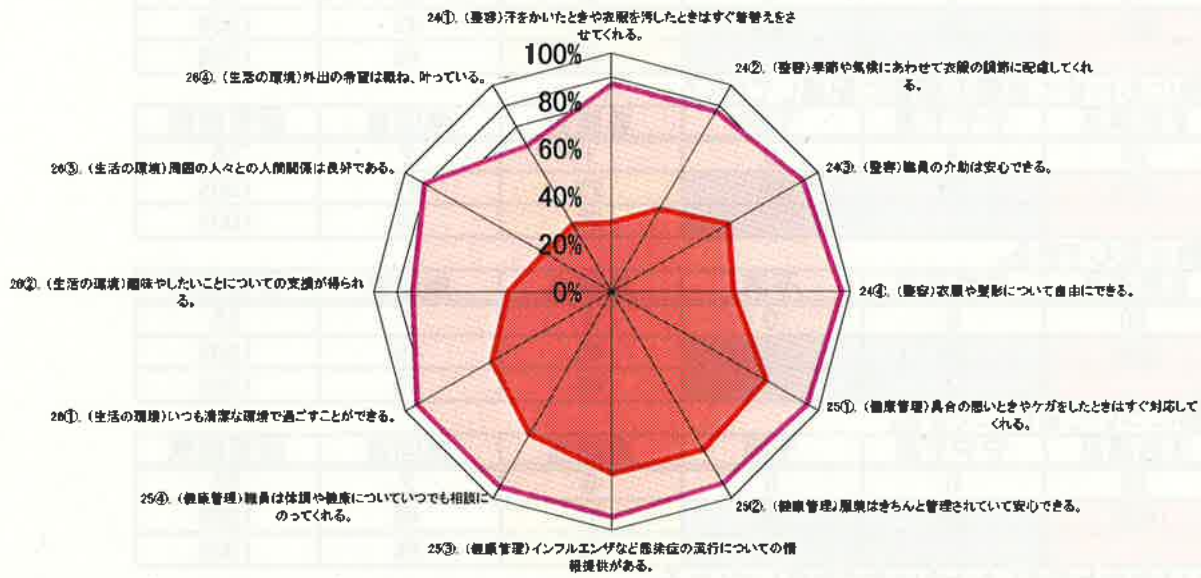
満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
18	32	0	0	0	5	55
33%	58%	0%	0%	0%	9%	100%
91%		0%		0%	9%	100%

26④. 外出の希望は概ね、叶っている。

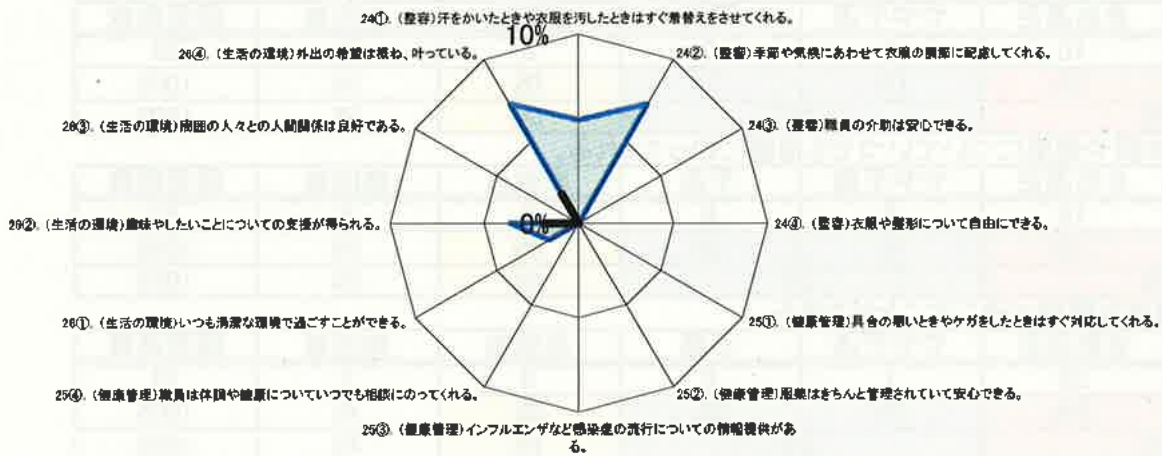
満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
18	21	3	1	4	8	55
33%	38%	5%	2%	7%	15%	100%
71%		7%		7%	15%	100%

2. 日常生活支援サービスについて伺います。

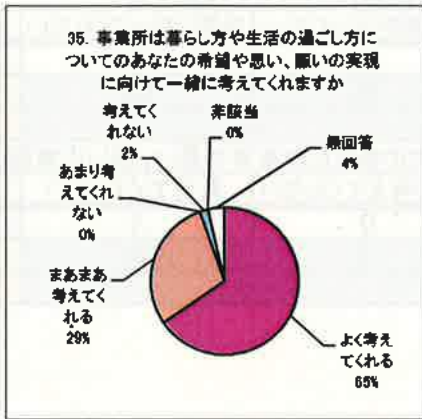
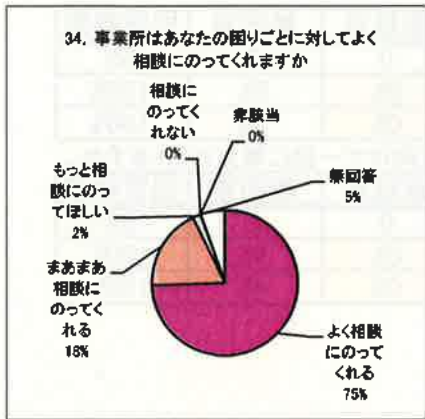
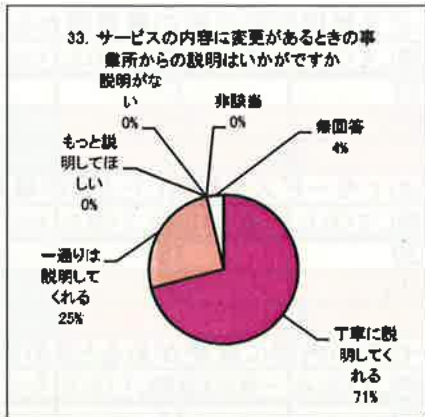
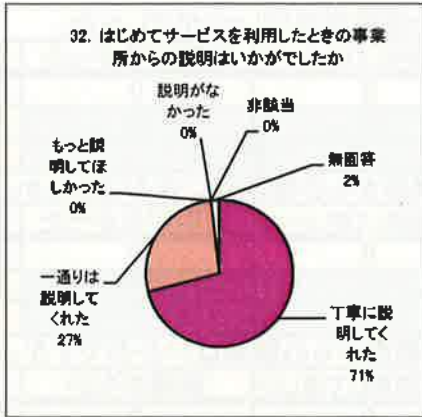
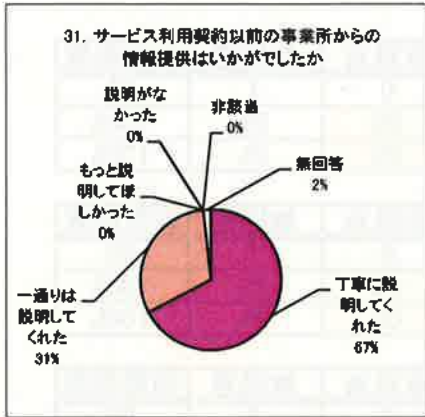
■「満足」「まあ満足」の合計
 ■合計のうち「満足」回答の割合



■「不満」「やや不満」の合計
 ■合計のうち「不満」回答の割合



3. 事業所の情報提供(たとえば費用負担、契約内容、制度改正に関する情報などを教えてくれること)や相談支援(たとえば生活上の課題や介護・支援計画についての話し合いなど)について伺います。



3. 事業所の情報提供(たとえば費用負担、契約内容、制度改正に関する情報などを教えてくれること)や相談支援(たとえば生活上の課題や介護・支援計画についての話し合いなど)について伺います。

31. サービス利用契約以前の事業所からの情報提供はいかがでしたか。

丁寧に説明してくれた	一通りは説明してくれた	もっと説明してほしい	説明がなかった	非該当	無回答	回答総数
37	17	0	0	0	1	55
67%	31%	0%	0%	0%	2%	100%
98%		0%		0%	2%	100%

32. はじめてサービスを利用したときの事業所からの説明はいかがでしたか。

丁寧に説明してくれた	一通りは説明してくれた	もっと説明してほしい	説明がなかった	非該当	無回答	回答総数
39	15	0	0	0	1	55
71%	27%	0%	0%	0%	2%	100%
98%		0%		0%	2%	100%

33. サービスの内容に変更があるときの事業所からの説明はいかがですか。

丁寧に説明してくれる	一通りは説明してくれる	もっと説明してほしい	説明がない	非該当	無回答	回答総数
39	14	0	0	0	2	55
71%	25%	0%	0%	0%	4%	100%
96%		0%		0%	4%	100%

34. 事業所はあなたの困りごとに対してよく相談にのってくれますか。

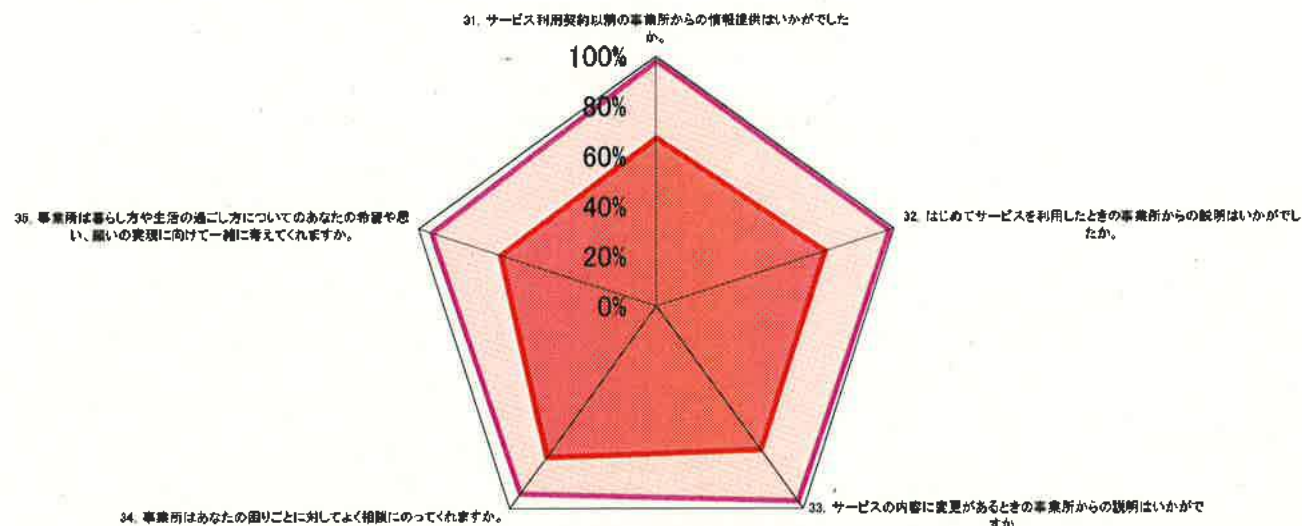
よく相談にのってくれる	まあまあ相談にのってくれる	もっと相談にのってほしい	相談にのってくれない	非該当	無回答	回答総数
41	10	1	0	0	3	55
75%	18%	2%	0%	0%	5%	100%
93%		2%		0%	5%	100%

35. 事業所は暮らし方や生活の過ごし方についてのあなたの希望や思い、願いの実現に向けて一緒に考えてくれますか。

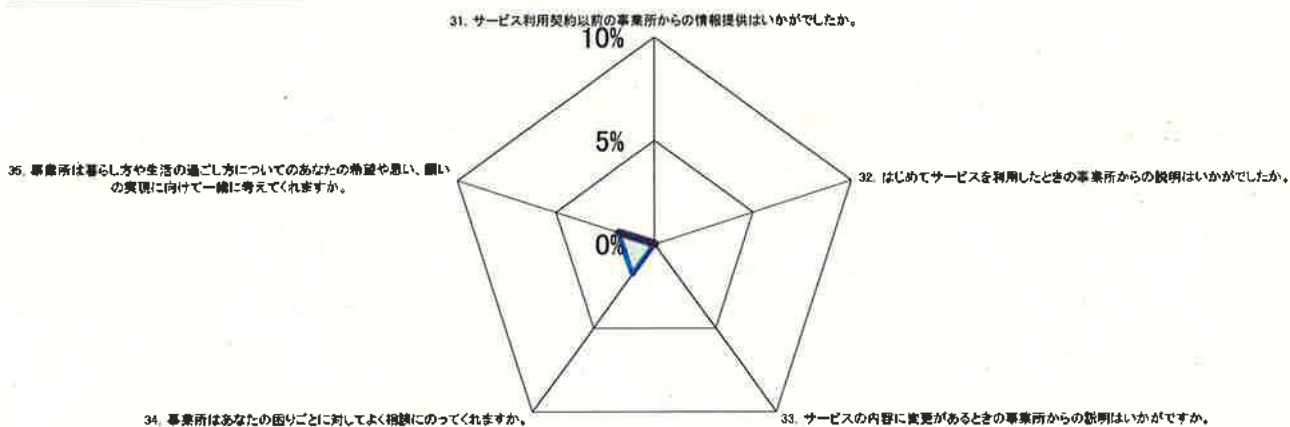
よく考えてくれる	まあまあ考えてくれる	あまり考えてくれない	考えてくれない	非該当	無回答	回答総数
36	16	0	1	0	2	55
65%	29%	0%	2%	0%	4%	100%
95%		2%		0%	4%	100%

3. 事業所の情報提供(たとえば費用負担、契約内容、制度改正に関する情報などを教えてくれること)や相談支援(たとえば生活上の課題や介護・支援計画についての話し合いなど)について伺います。

□「満足」「まあ満足」の合計
■合計のうち「満足」回答の割合



□「不満」「やや不満」の合計
■合計のうち「不満」回答の割合



No.	質問	回答
1	この事業所のサービスについて、良いところや日常生活で楽しみにしている点	安心して暮せる。
2		目が行き届いてる所。
3		概ね全ての面でサービス内容について満足している。
4		良く気がついてくれる。
5		きちんと報告をして頂ける。
6		職員の方の明るさ、とても親切に対応してくれています。
7		職員の方、やさしくて丁寧です。サービスなど満足しています。
8		広報誌を見るのが楽しみです。
9		行事には入所者の方の参加がたくさんいらっしゃるの、良いことだと思います。
10		ある日、ケーキバイキングと言うイベントに参加させていただきました。厨房で作ったケーキよりどり3個ずつなのですが、美味しかったこと。食事もていねいなつくりです。姉がこの苑に入居できて安心しております。
11		いつも声をかけてくれるので、安心出来る。
12		春や秋のフェスティバル等の行事が楽しみ。
13		5月頃花見会。音楽演奏（日立ソフトウェア音楽隊）。8月花火大会、他事業所では実施しない。
14		職員の方の優しい言葉遣い（特に女性）にいやされます。
15		年間を通じて季節ごとの催し物や誕生会、保護者会、ケアカンファレンス等を開き、本人は勿論、家族等にも色々気づかいをしてくれる。
16		本人のやりたいことやしたいこと等、よく話してくれる。
17		納得するまで話し合いをして、出来る限り希望にそってってくれるので助かっています。
18		本人は「良くめんどうをみてくれる」と話しています。
19		他の施設も経験していますが、こんなに働いている方が良い人ばかりなのは、希望苑さんが一番だと思います。
20		週1回面会の時、母の好きな食べ物、のみ物ゆるして下さいまして、時には屋敷を残し悪いと思いますが、カロリーを気にしながらも申告しますと、週一回ぐらいだいじょうぶと、感謝の気持ちです。
21		いつも笑顔で対応して下さいます。
22		月1回のお茶会です。

No.	質問	回答
23		食事と行事などが楽しいようです。秋まつり、クリスマス会、ケーキバイキングなど色々やってくれるので喜んでます。
24		着る物も色々気を付けているようです。
25		入所する前より元気になり、顔色もよく元気で安心。弟が入院していますので、私の年令上ですから心配でいましたが、安心しています。
26		看護師が回りを良く見て、来訪者に気をつけてくれる。
27		いつも介護して下さり、ありがたく思っています。
28		職員さんが同じ目線でみていた所が良かったと思います。
29		相談員が感じ良く接してくれる（本人、家族）。
30		体調の変化の連絡をしてくれる。
31		皆明るく親切。
32		食べることが楽しみ。
33		毎食事の味が良く、とても美味しくいただいています。何よりだと思いません。
34		定期的に様々なイベントが開催される事。
35		季節のイベントを楽しみにしている。
36		催しが時々あるので、本人は喜んで楽しみにしています。
37		傾聴ボランティア等ボランティアの協力がある。
38		近くの自治会のお祭りに連れ出してくれる。
39		認知症なので、食事や菓子等自分で食べる時もあるが、満足すると遊びになり握り潰す、散らかす等大変です。介護するのに大変な思いをしたので、今は入所先の方の苦勞に感謝しています。
40		入所時より本人の顔色が良くなった事。元気になった事が一番の変化だと思います。
41		施設にいる人達は、時期が来るとお花見や音楽会、また夏祭り等楽しみにしている人も多く、楽しんでいるのではないかと思います。また参加を強要せず、自由にさせてくれるのが良いと思います。
42		施設で働く人達と家族との間で、健康、食事面と問題があれば、その場で改善策を出して対策を立てている事です。今後も続けていければ良いと思います。
43		楽しみにしているのは、おいしいおやつとか輪投げ、歌など楽しんでいる様です。

No.	質問	回答
44		自分の自由な時間は眠ってもよし、苑の友人と趣味を楽しんでもよしなので、一人で暮らしていた時より、社会に順応できて来たように思う。
45		季節毎の行事などがある。
46		演奏会や演芸などあり、楽しみにしている。
47		朝おきてからねるまで、色々楽しみがあるようです。10時のお茶、昼、3時のおやつなど色々なものがでるようです。
48		事業所の催し物には参加させていただいていますが、参加している時に写真等を取ってくれてますが、その時の写真が欲しいです。
49		季節に合わせ、色々な行事、アトラクションなどが多く、毎日が楽しい。
50		たくさんのイベントなども企画して頂いて楽しんでいます。
51		健常者と同じような生活環境を目指している点が良い。
1	この事業所のサービスについて、改善してほしいところや嫌な点	将来自分を含め家族の利用する場合を考え個室の増設を希望する。
2		常に排泄物のおいがして気分が悪い。
3		フロアにホコリが多い。
4		施設内の臭いが気になる。
5		目に見える所はきれいですが、タンスのうしろ、たなの上などほこりがあります。窓の清掃も必要かと思う。
6		趣味の種類がもう少し多いと良いのですが。
7		欲を言えば1週か2週に1度位、外の空気を吸わせてほしいです。やっているかもしれませんが。
8		ベッドのパッドが古く、ベッドが硬くて痛いと言うので、数回シーツを私が替えています。ベッドは大切かと思う。予算をあげてください。
9		食事が制限されているので、味にはうるさい人だったが、その事だけは、わかっているけど不満の様に見える。
10		お風呂の回数が少々少ないようですが？
11		今現在まで話せるので、声掛けをたくさんしてほしい。
12		日常生活を送っている中で、健康面での変調については、早く知らせてもらいたい。また、そのことに対する早い対応（医師の診断など）をお願いしたい。
13		医療系のチェック（ケガの有無、持病の様子）を強化して欲しい。
14		トイレ要求に対するリアルタイムな対応。

No.	質問	回答
15		夜間は介護職員の数が減るのでしょうから、手が回らない部分もあるのは仕方ないとしても、就寝時、パジャマに着替えなくて昼間の服装のまま寝ていると知って残念に思いました。
16		職員の数が少ないかなと思う。
17		どの施設でも共通の問題なのでしょうが、現場のサービス担当者が頻繁に代わること。
1	その他、ご意見	どの施設でも働く人達の確保に苦労されている事と思います。働く人達が定着するよう更に努力をお願いいたします。
2		とても家庭的なふん囲いの所で、笑顔と温かいふん囲いがあります。
3		この事業所については、本人の希望があったので、満足しているように見える。
4		毎日毎日よく世話を下さっているようです。あずけている側としては、非常に面倒を見ていただいているようです。
5		職員が家族的に接してくれる。
6		わがままいっばいの母を、ひざまづいて笑顔が出るまで語りかけて下さり、二度の入院も毎日面会に職員の方がお医者様と話し合い、早く退院することで入歯をすぐ入れ食事と、ありがたい気持ちでいっぱいです。
7		希望苑は全体的に見て非常に前向き対応を行い大変感謝しています。
8		最初に入所したところと違う事に驚いた（良くしてもらっている）。
9		介護職員の方々、入所者の方々に皆親切にしてくれています。
10		誕生会、花火大会、クリスマス会、演奏会（一般団体）、家族会を呼んで開催されます。以前と違い人手不足の折、私は申し訳なく思います。入所者は楽しい気分です。
11		姪が週1回伯母に当る私の姉を訪問してくれています。私は月1回位なのですが、本当に良く入居者に対して丁寧でやさしいのです。又、私共他者に対してもやさしく対応して下さいます。
12		草花の手入れをしているが、制限が多くて困っている。
13		全体的に人手不足を感じている。外出する事が出来なくなった。
14		私の母は認知症が進んでおり、子供の私でも判りません。それでも職員の方々は懸命に奉仕してくれており、ただただ感謝の一言です。
15		本人は認知症がすすんでいるので、本人の本当の気持ちを知ることはかなり困難です。
16		入ってから本人が楽しそうで、それが一番良かったと思っています。職員さんのおかげかなと思います。
17		当事業所に入所出来て本当に良かったと思っています。感謝しています。

No.	質問	回答
18		病院が隣にあって、医療面で安心である。
19		利用者の能力（といってもわずかかもしれませんが）を使って何かさせてあげてはどうでしょうか。おしぼりタオル巻き以外の作業があると思います。
20		建物が古くなってきている。