

1. 回答者の属性

	本人	配偶者	父	母	兄弟姉妹	子	子の配偶者	孫	その他	回答総数
人数	6	2	0	0	0	2	1	0	0	11
%	55%	18%	0%	0%	0%	18%	9%	0%	0%	100%

2. 利用者の性別

	男性	女性	無回答	回答総数
人数	3	7	1	11
%	27%	64%	9%	100%

3. 利用者の年齢

	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	回答総数
人数	0	0	1	10	0	11
%	0%	0%	9%	91%	0%	100%

4. 利用者の利用年数

	1年未満	1年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	無回答	回答総数
人数	1	4	3	3	0	11
%	9%	36%	27%	27%	0%	100%

5. 他の事業所のサービスの利用経験

	ある	ない	無回答	回答総数
人数	1	10	0	11
%	9%	91%	0%	100%

6. 週の利用回数(通所サービス・在宅サービスのみ)

	週1回	週2回	週3回	週4回	週5回	無回答	回答総数
人数	2	6	3	0	0	0	11
%	18%	55%	27%	0%	0%	0%	100%

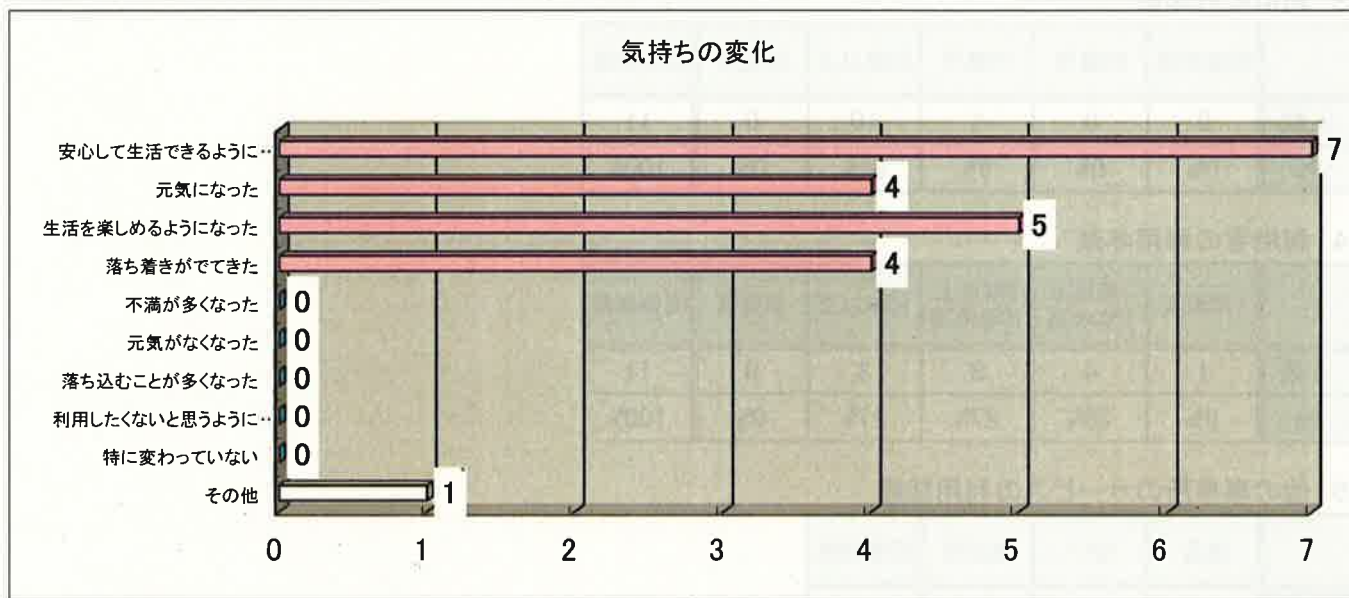
○本調査の回答者は、本人が5割強を占め、次いで、子及び子の配偶者の合計が3割弱となっている(表1)。
 ○利用者の年齢については、80歳以上が約9割を占めている(表3)。
 ○利用年数については、1年以上5年未満が4割弱となっている(表4)。
 ○この事業所以外の同種類のサービスの利用経験については、「ない」と回答した人が約9割となっている(表5)。
 ○週の利用回数では、週2回及び週3回の合計が約8割となっている(表6)。

7. この事業所を選んだ理由(複数回答)

	家の近く なので	評判が良 いので	ケアマネジャー 等に紹介された ので	施設設備 が整って いるので	職員が親 切なので	以前に利 用してい たので	知人にす すすめら れたので	その他	回答者 総数
人数	3	2	5	1	3	0	2	1	11
%	27%	18%	45%	9%	27%	0%	18%	9%	

8. サービス利用前後での気持ちの変化(複数回答)

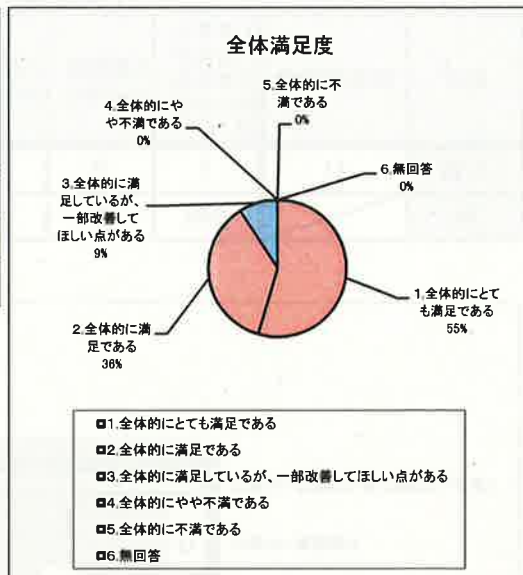
	安心して生 活できるよ うになった	元気になっ た	生活を楽し めるよう になった	落ち着きが でてきた	不満が多 くなった	元気がな くなった	落ち込むこ とが多 くなった	利用した くないと 思うよう になった	特に変わ っていない	その他	回答者 総数
人数	7	4	5	4	0	0	0	0	0	1	11
%	64%	36%	45%	36%	0%	0%	0%	0%	0%	9%	



○事業所の選択理由については、「ケアマネジャー等の紹介」があげられている(表7)。
 ○サービス利用前後の気持ちの変化については、「安心して生活できるようになった」「生活を楽しめるようになった」といったプラスの変化があったという回答があげられている。
 マイナス作用については回答がない(表8)。

9. 事業所のサービス全体への満足度

区分	合計	1.全体的にとても満足である	2.全体的に満足である	3.全体的に満足しているが、一部改善してほしい点がある	4.全体的にやや不満である	5.全体的に不満である	6.無回答
人数	11	6	4	1	0	0	0
%	100%	55%	36%	9%	0%	0%	0%
比率	100%	91%		9%		0%	



9-1). 調査カテゴリ別満足度の相関関係について

		2. 日常生活支援サービスについて		3. 情報提供や相談支援について		
		満足	不満	満足	不満	
1. 職員とのかかわりについて	満足	人数	11	0	11	0
		%	100%	0%	100%	0%
	不満	人数	0	0	0	0
		%	0%	0%	0%	0%
2. 日常生活支援サービスについて	満足	人数			11	0
		%			100%	0%
	不満	人数			0	0
		%			0%	0%

9-2). 調査カテゴリ別満足度と全体満足度の相関関係について

		1. 全体的にとても満足である		2. 全体的に満足である		3. 全体的に満足しているが、一部改善してほしい点がある		4. 全体的にやや不満である		5. 全体的に不満である		6. 無回答	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
1. 職員とのかかわりについて	満足	人数	6	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0
		%	55%	36%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	不満	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2. 日常生活支援サービスについて	満足	人数	6	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0
		%	55%	36%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	不満	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3. 情報提供や相談支援について	満足	人数	6	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0
		%	55%	36%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	不満	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

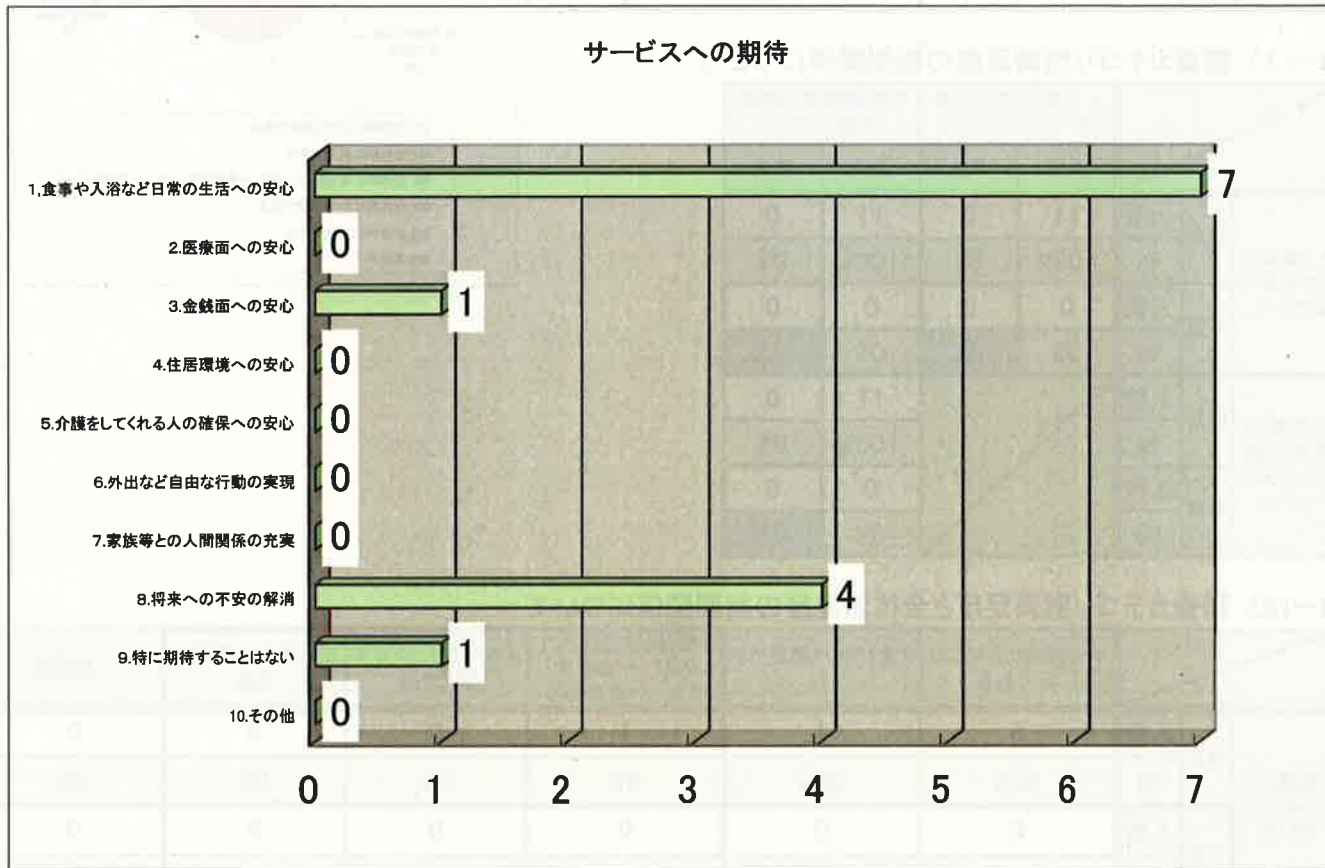
○事業所のサービス全体に対する満足度については、「とても満足」「満足」の合計が約9割となっている。「不満」「やや不満」と回答した人はいなかったが、回答者のうち約1割の人が「満足しているものの一部改善を望む事項がある」としている（表9）。

○カテゴリ別（Ⅰ職員のかかわり、Ⅱ日常生活支援サービス、Ⅲ情報提供・相談支援）の満足状況では、すべてのカテゴリで「満足」となっている（表9-1）。

○全体満足度との相関関係から、「一部改善を望む」とした回答者について、カテゴリ別での不満回答はない（表9-2）。

10. 事業所のサービスへの期待(複数回答)

区分	回答者総数	1.食事や入浴など日常生活への安心	2.医療面への安心	3.金銭面への安心	4.住居環境への安心	5.介護をしてくれる人の確保への安心	6.外出など自由な行動の実現	7.家族等との人間関係の充実	8.将来への不安の解消	9.特に期待することはない	10.その他
人数	11	7	0	1	0	0	0	0	4	1	0
%		64%	0%	9%	0%	0%	0%	0%	36%	9%	0%



10-(1). 年齢別にみた、事業所のサービスへの期待(複数回答) ※年齢無回答の分は除く

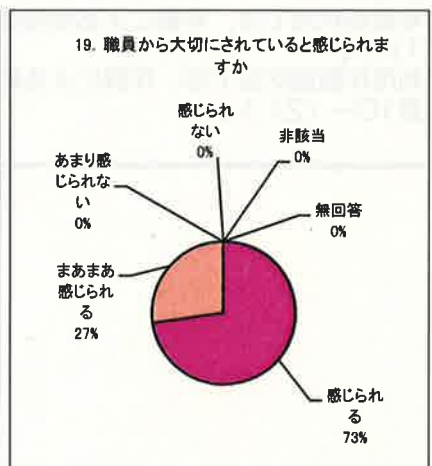
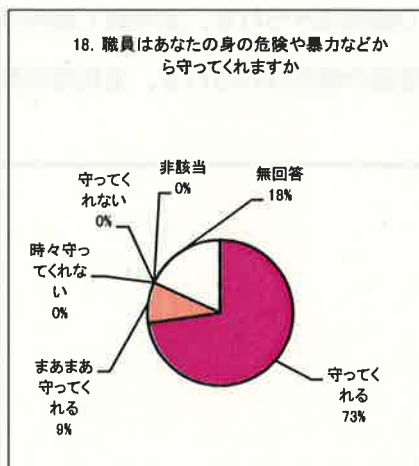
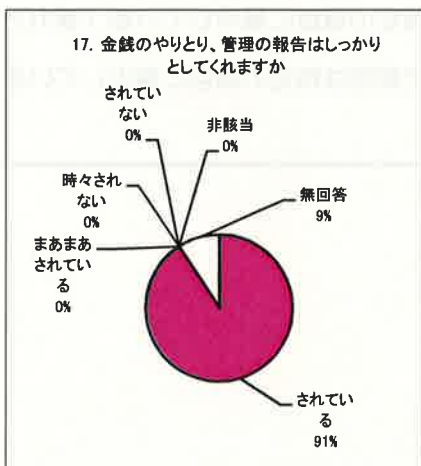
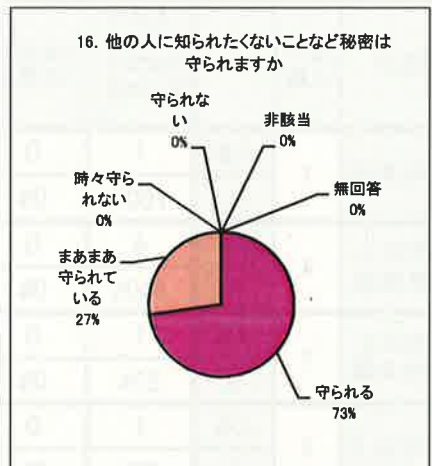
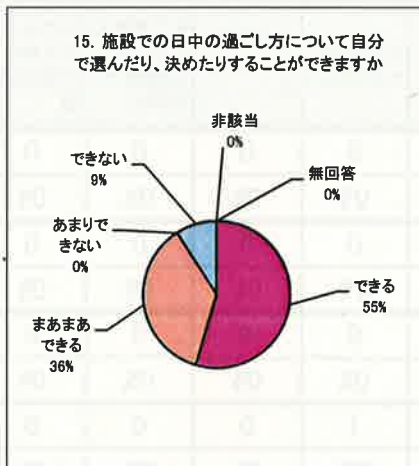
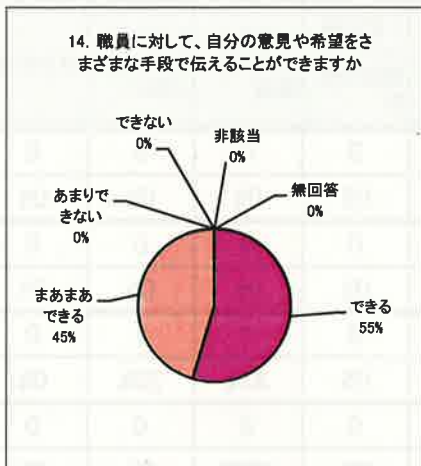
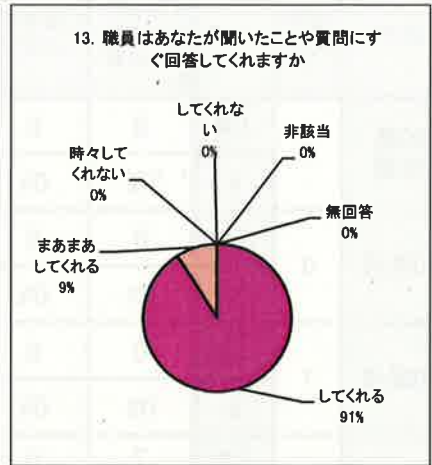
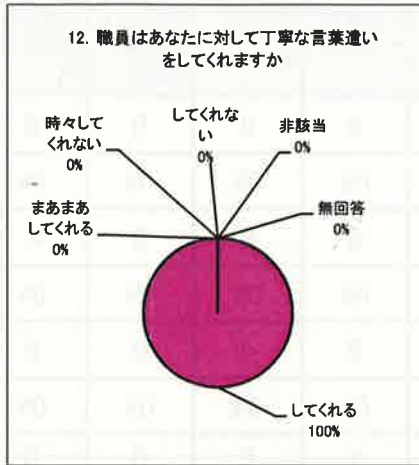
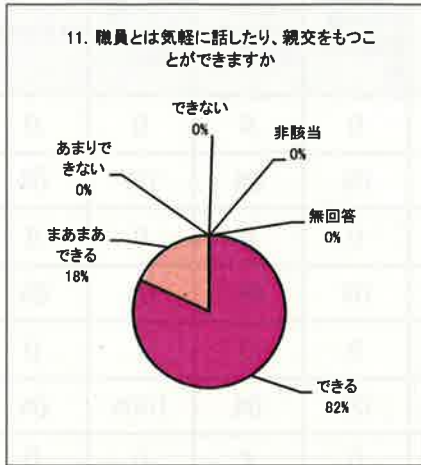
区分	合計人数		1.食事や入浴など日常生活への安心	2.医療面への安心	3.金銭面への安心	4.住居環境への安心	5.介護をしてくれる人の確保への安心	6.外出など自由な行動の実現	7.家族等との人間関係の充実	8.将来への不安の解消	9.特に期待することはない	10.その他
60歳未満	0	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
60歳代	0	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
70歳代	1	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
		%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%
80歳以上	10	人数	7	0	1	0	0	0	0	4	0	0
		%	70%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	40%	0%	0%

10-(2). 利用年数別にみた、事業所のサービスへの期待(複数回答) ※年数無回答の分は除く

区分	合計人数		1.食事や入浴など日常生活への安心	2.医療面への安心	3.金銭面への安心	4.住居環境への安心	5.介護をしてくれる人の確保への安心	6.外出など自由な行動の実現	7.家族等との人間関係の充実	8.将来への不安の解消	9.特に期待することはない	10.その他
1年未満	1	人数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
1年以上5年未満	4	人数	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5年以上10年未満	3	人数	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
		%	33%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	33%	33%	0%
10年以上	3	人数	1	0	1	0	0	0	0	3	0	0
		%	33%	0%	33%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%

○事業所のサービスへの期待については、「食事や入浴など日常生活への安心」に期待が寄せられている(表10)。
 ○年齢別状況では、年齢による期待値の傾向はみられず、全年齢で期待は特定の項目に集中している(表10-(1))。
 ○利用年数別状況では、年数による期待値の傾向はみられず、全利用年数で期待は特定の項目に集中している(表10-(2))。

1. 職員とのかかわりについて伺います。



1. 職員とのかかわりについて伺います。

11. 職員とは気軽に話したり、親交をもつことができますか。

できる	まあまあできる	あまりできない	できない	非該当	無回答	回答総数
9	2	0	0	0	0	11
82%	18%	0%	0%	0%	0%	100%
100%		0%		0%	0%	100%

12. 職員はあなたに対して丁寧な言葉遣いをしてくれますか。

してくれる	まあまあしてくれる	時々してくれない	してくれない	非該当	無回答	回答総数
11	0	0	0	0	0	11
100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
100%		0%		0%	0%	100%

13. 職員はあなたが聞いたことや質問にすぐ回答してくれますか。

してくれる	まあまあしてくれる	時々してくれない	してくれない	非該当	無回答	回答総数
10	1	0	0	0	0	11
91%	9%	0%	0%	0%	0%	100%
100%		0%		0%	0%	100%

14. 職員に対して、自分の意見や希望をさまざまな手段で伝えることができますか。

できる	まあまあできる	あまりできない	できない	非該当	無回答	回答総数
6	5	0	0	0	0	11
55%	45%	0%	0%	0%	0%	100%
100%		0%		0%	0%	100%

15. 施設での日中の過ごし方について自分で選んだり、決めたりすることができますか。

できる	まあまあできる	あまりできない	できない	非該当	無回答	回答総数
6	4	0	1	0	0	11
55%	36%	0%	9%	0%	0%	100%
91%		9%		0%	0%	100%

16. 他の人に知られたくないことなど秘密は守られますか。

守られる	まあまあ守られている	時々守られない	守られない	非該当	無回答	回答総数
8	3	0	0	0	0	11
73%	27%	0%	0%	0%	0%	100%
100%		0%		0%	0%	100%

17. 金銭のやりとり、管理の報告はしっかりとしてくれますか。

されている	まあまあされている	時々されない	されていない	非該当	無回答	回答総数
10	0	0	0	0	1	11
91%	0%	0%	0%	0%	9%	100%
91%		0%		0%	9%	100%

18. 職員はあなたの身の危険や暴力などから守ってくれますか。

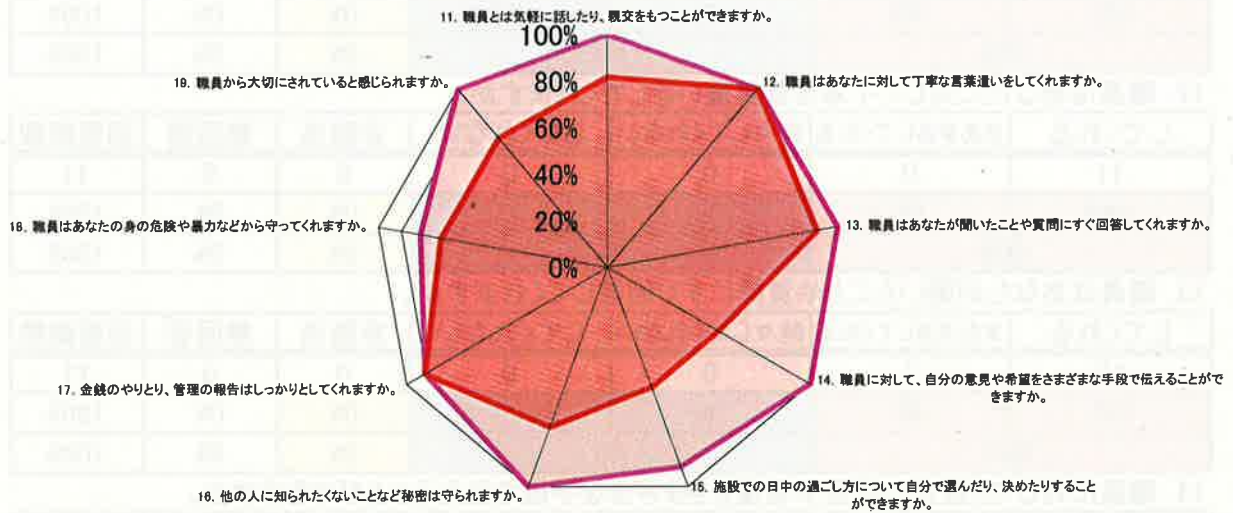
守ってくれる	まあまあ守ってくれる	時々守ってくれない	守ってくれない	非該当	無回答	回答総数
8	1	0	0	0	2	11
73%	9%	0%	0%	0%	18%	100%
82%		0%		0%	18%	100%

19. 職員から大切にされていると感じられますか。

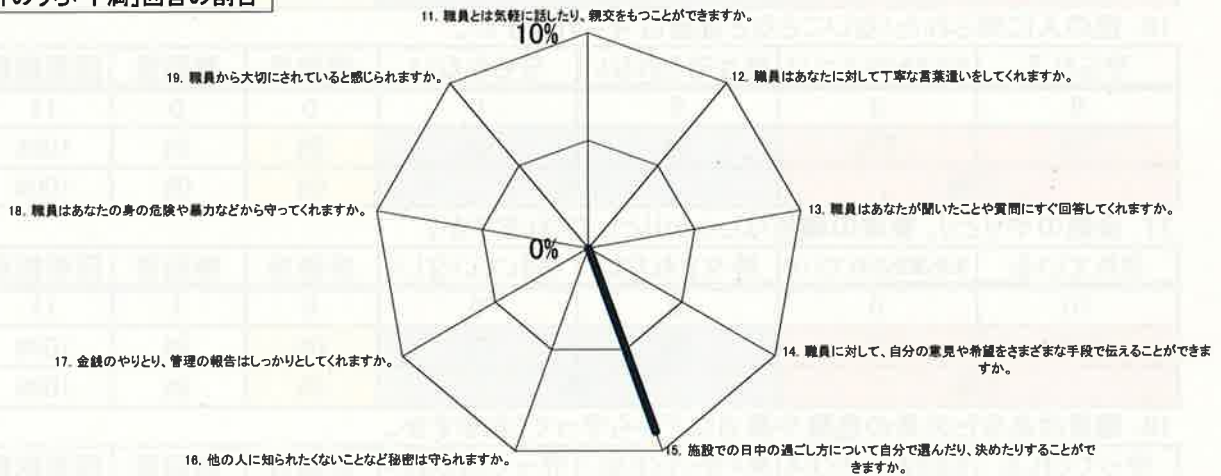
感じられる	まあまあ感じられる	あまり感じられない	感じられない	非該当	無回答	回答総数
8	3	0	0	0	0	11
73%	27%	0%	0%	0%	0%	100%
100%		0%		0%	0%	100%

1. 職員とのかかわりについて伺います。

- 「満足」「まあ満足」の合計
- 合計のうち「満足」回答の割合

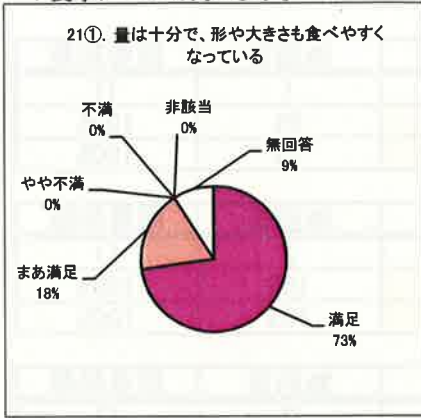


- 「不満」「やや不満」の合計
- 合計のうち「不満」回答の割合

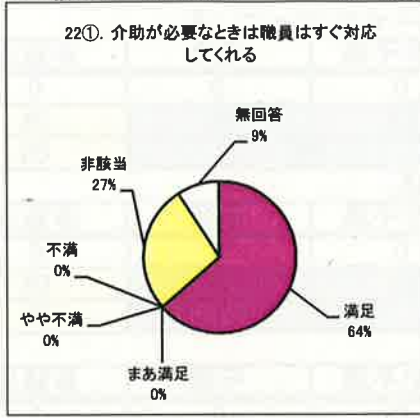


2. 日常生活支援サービスについて伺います。

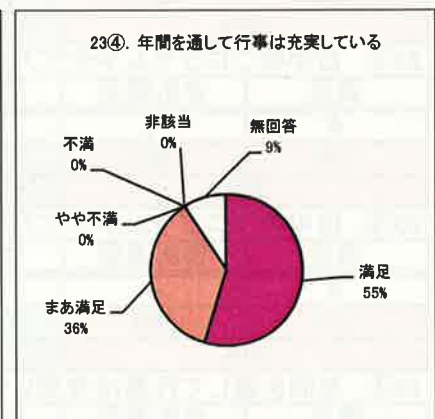
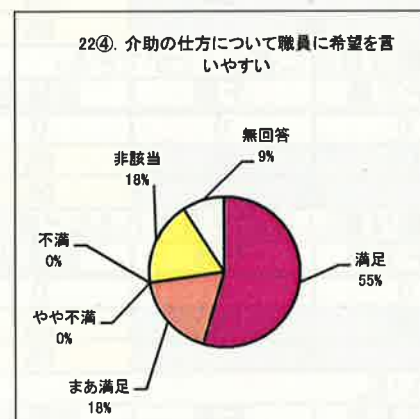
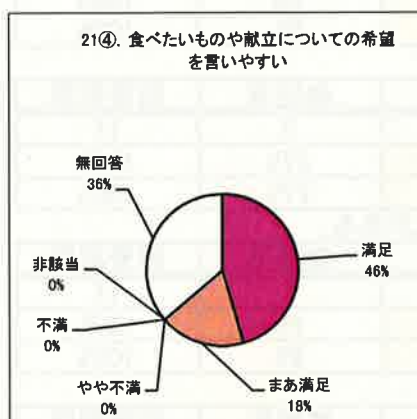
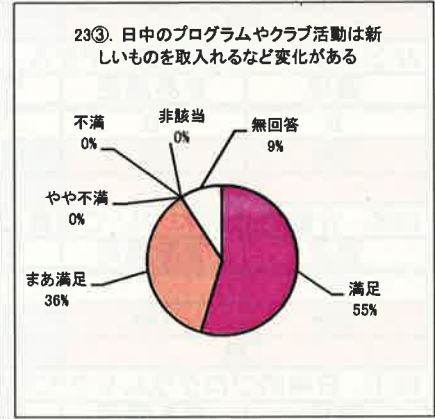
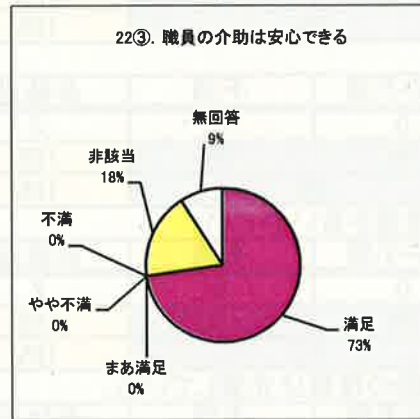
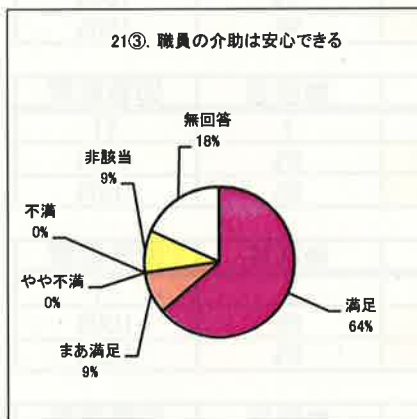
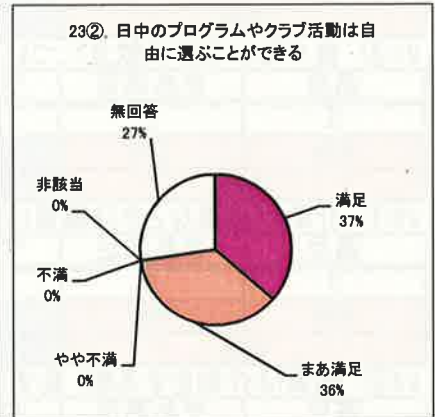
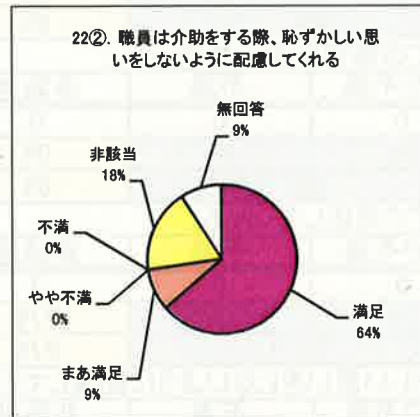
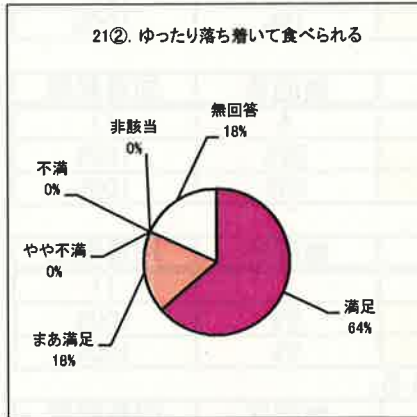
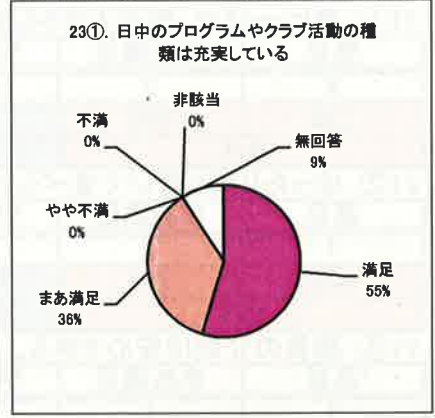
21. 食事について伺います。



22. 排泄や入浴の介助について伺います。



23. 日中のプログラムについて伺います。



2. 日常生活支援サービスについて伺います。

21①. 量は十分で、形や大きさも食べやすくなっている。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
8	2	0	0	0	1	11
73%	18%	0%	0%	0%	9%	100%
91%		0%		0%	9%	100%

21②. ゆったり落ち着いて食べられる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
7	2	0	0	0	2	11
64%	18%	0%	0%	0%	18%	100%
82%		0%		0%	18%	100%

21③. 職員の介助は安心できる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
7	1	0	0	1	2	11
64%	9%	0%	0%	9%	18%	100%
73%		0%		9%	18%	100%

21④. 食べたいものや献立についての希望を言いやすい。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
5	2	0	0	0	4	11
45%	18%	0%	0%	0%	36%	100%
64%		0%		0%	36%	100%

22①. 介助が必要なときは職員はすぐ対応してくれる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
7	0	0	0	3	1	11
64%	0%	0%	0%	27%	9%	100%
64%		0%		27%	9%	100%

22②. 職員は介助をする際、恥ずかしい思いをしないように配慮してくれる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
7	1	0	0	2	1	11
64%	9%	0%	0%	18%	9%	100%
73%		0%		18%	9%	100%

22③. 職員の介助は安心できる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
8	0	0	0	2	1	11
73%	0%	0%	0%	18%	9%	100%
73%		0%		18%	9%	100%

22④. 介助の仕方について職員に希望を言いやすい。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
6	2	0	0	2	1	11
55%	18%	0%	0%	18%	9%	100%
73%		0%		18%	9%	100%

23①. 日中のプログラムやクラブ活動の種類は充実している。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
6	4	0	0	0	1	11
55%	36%	0%	0%	0%	9%	100%
91%		0%		0%	9%	100%

23②. 日中のプログラムやクラブ活動は自由に選ぶことができる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
4	4	0	0	0	3	11
36%	36%	0%	0%	0%	27%	100%
73%		0%		0%	27%	100%

23③. 日中のプログラムやクラブ活動は新しいものを取り入れるなど変化がある。

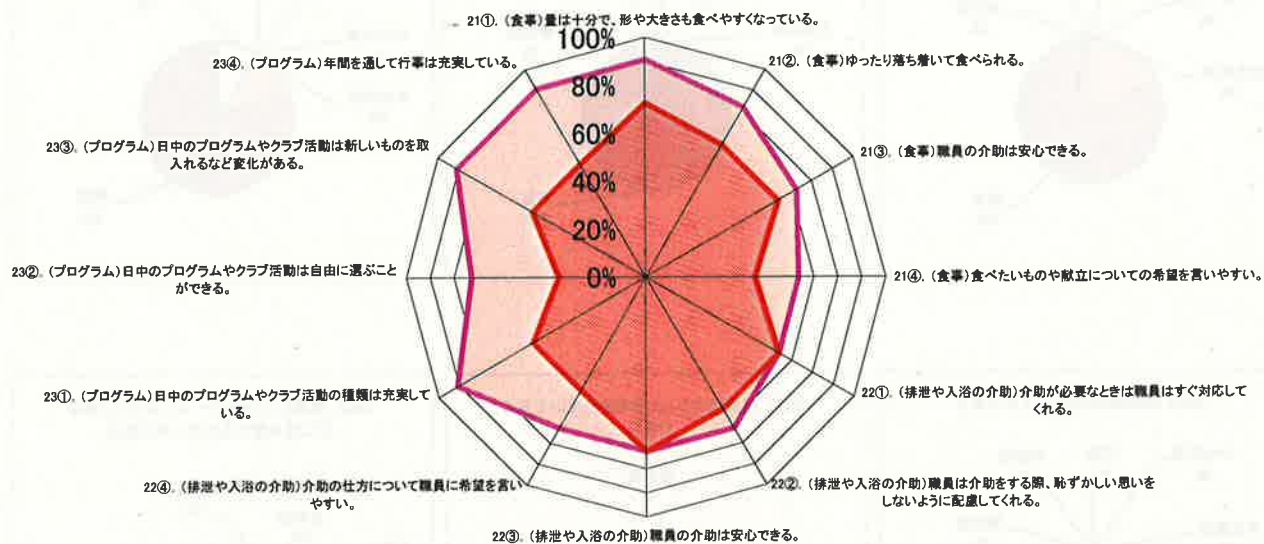
満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
6	4	0	0	0	1	11
55%	36%	0%	0%	0%	9%	100%
91%		0%		0%	9%	100%

23④. 年間を通して行事は充実している。

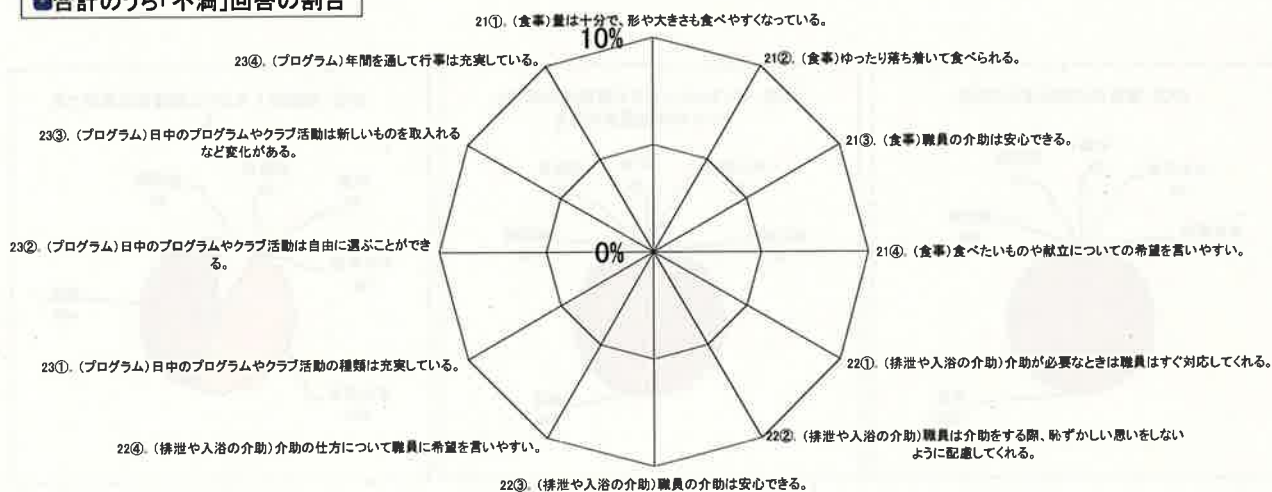
満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
6	4	0	0	0	1	11
55%	36%	0%	0%	0%	9%	100%
91%		0%		0%	9%	100%

2. 日常生活支援サービスについて伺います。

- 「満足」「まあ満足」の合計
- 合計のうち「満足」回答の割合

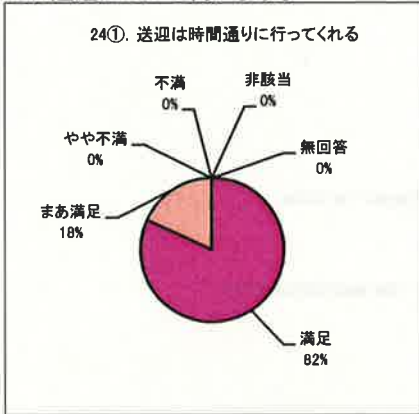


- 「不満」「やや不満」の合計
- 合計のうち「不満」回答の割合

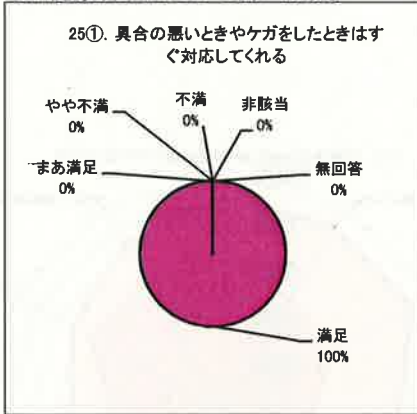


2. 日常生活支援サービスについて伺います。

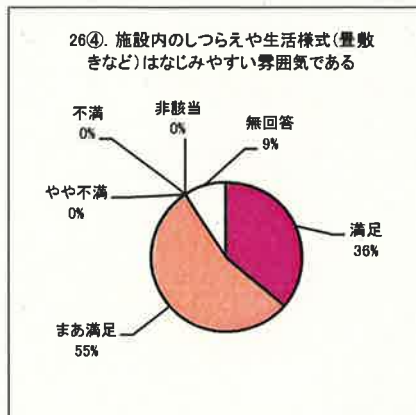
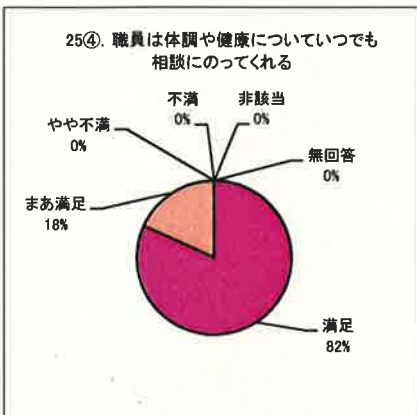
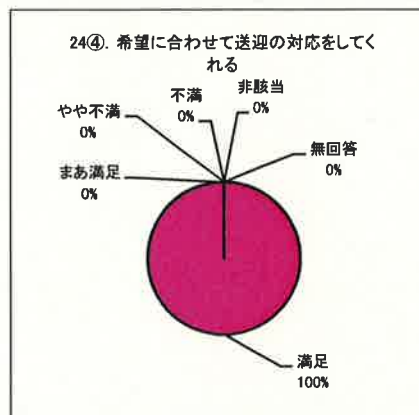
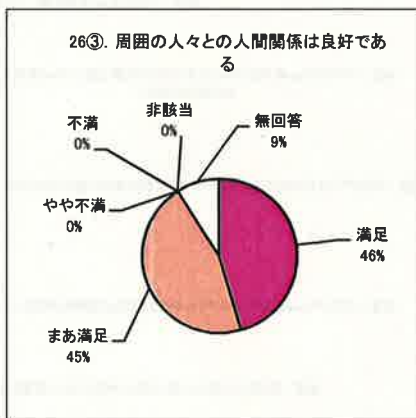
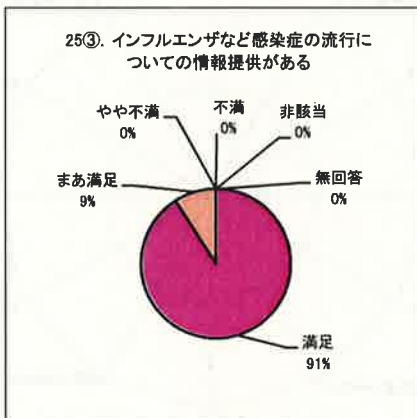
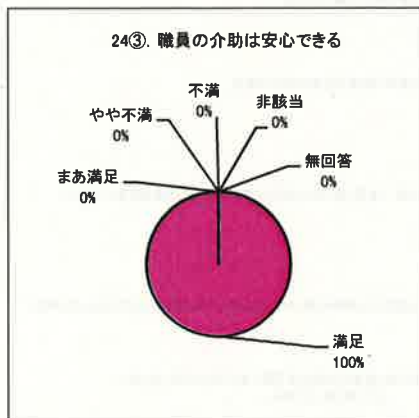
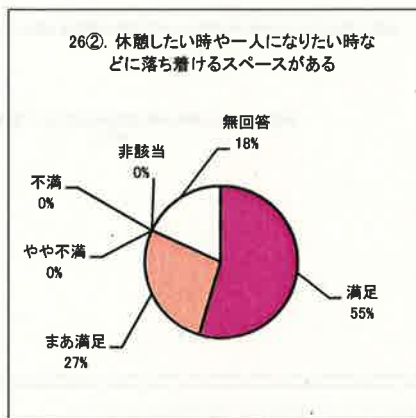
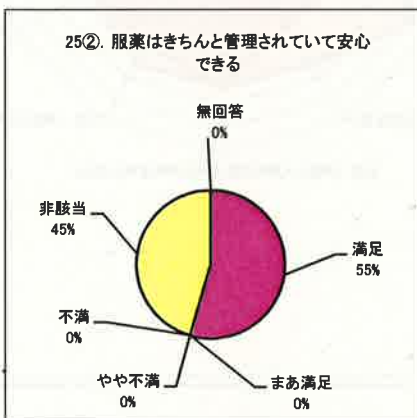
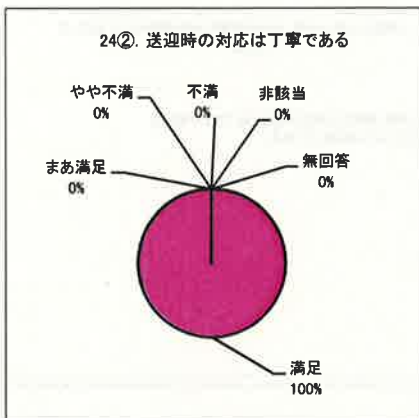
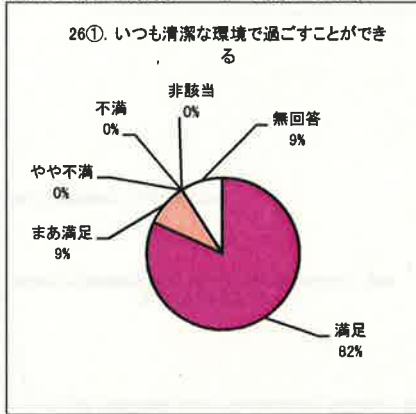
24. 送迎について伺います。



25. 健康管理について伺います。



26. 生活の環境について伺います。



2. 日常の生活支援サービスについて伺います。

24①. 送迎は時間通りに行ってくれる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
9	2	0	0	0	0	11
82%	18%	0%	0%	0%	0%	100%
100%		0%		0%	0%	100%

24②. 送迎時の対応は丁寧である。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
11	0	0	0	0	0	11
100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
100%		0%		0%	0%	100%

24③. 職員の介助は安心できる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
11	0	0	0	0	0	11
100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
100%		0%		0%	0%	100%

24④. 希望に合わせて送迎の対応をしてくれる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
11	0	0	0	0	0	11
100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
100%		0%		0%	0%	100%

25①. 具合の悪いときやケガをしたときはすぐ対応してくれる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
11	0	0	0	0	0	11
100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
100%		0%		0%	0%	100%

25②. 服薬はきちんと管理されていて安心できる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
6	0	0	0	5	0	11
55%	0%	0%	0%	45%	0%	100%
55%		0%		45%	0%	100%

25③. インフルエンザなど感染症の流行についての情報提供がある。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
10	1	0	0	0	0	11
91%	9%	0%	0%	0%	0%	100%
100%		0%		0%	0%	100%

25④. 職員は体調や健康についていつでも相談にのってくれる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
9	2	0	0	0	0	11
82%	18%	0%	0%	0%	0%	100%
100%		0%		0%	0%	100%

26①. いつも清潔な環境で過ごすことができる。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
9	1	0	0	0	1	11
82%	9%	0%	0%	0%	9%	100%
91%		0%		0%	9%	100%

26②. 休憩したい時や一人になりたい時などに落ち着けるスペースがある。

満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
6	3	0	0	0	2	11
55%	27%	0%	0%	0%	18%	100%
82%		0%		0%	18%	100%

26③. 周囲の人々との人間関係は良好である。

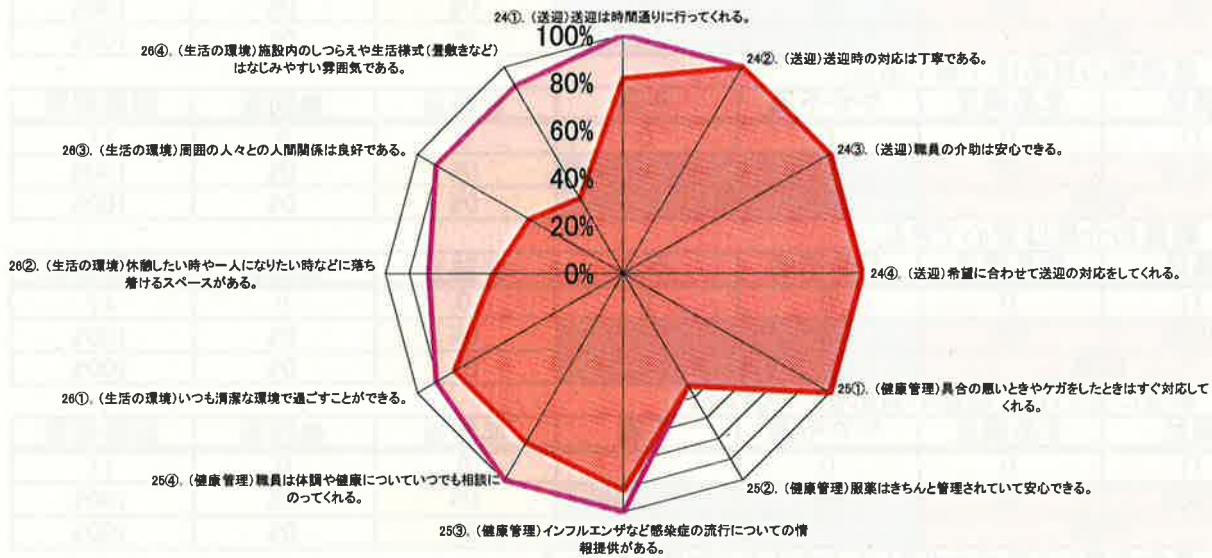
満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
5	5	0	0	0	1	11
45%	45%	0%	0%	0%	9%	100%
91%		0%		0%	9%	100%

26④. 施設内のしつらえや生活様式(畳敷きなど)はなじみやすい雰囲気である。

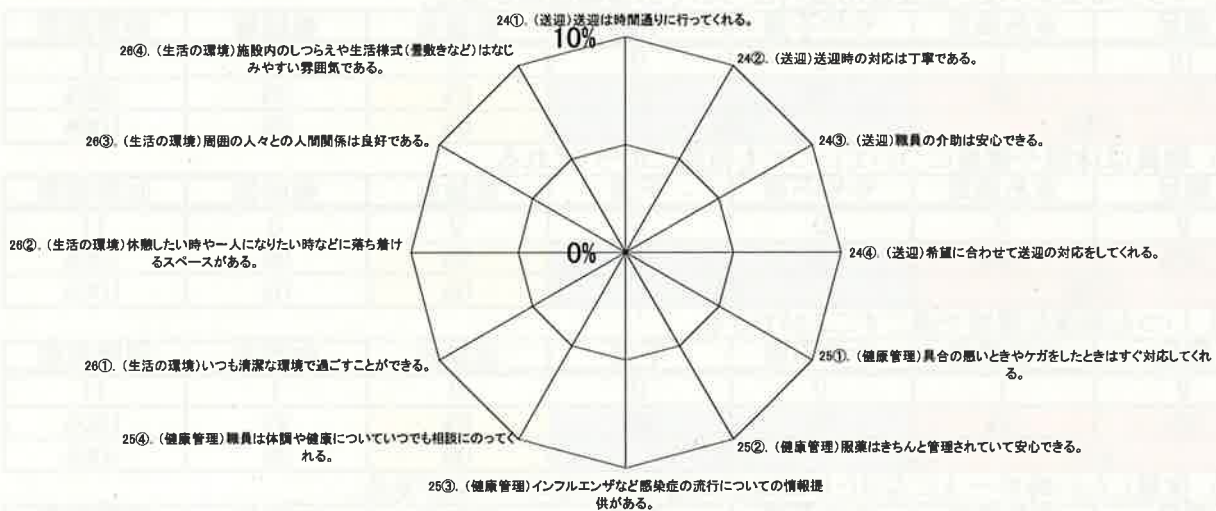
満足	まあ満足	やや不満	不満	非該当	無回答	回答総数
4	6	0	0	0	1	11
36%	55%	0%	0%	0%	9%	100%
91%		0%		0%	9%	100%

2. 日常の生活支援サービスについて伺います。

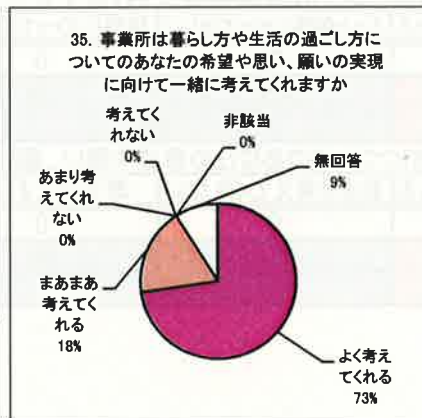
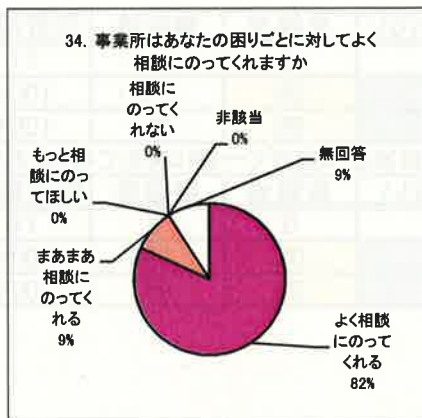
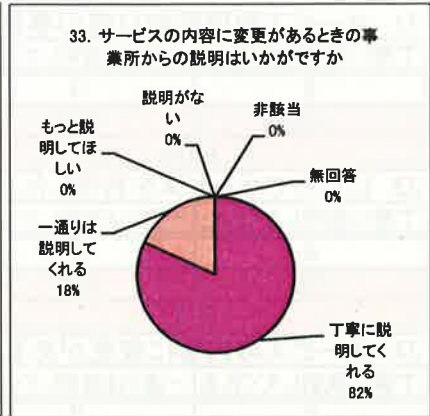
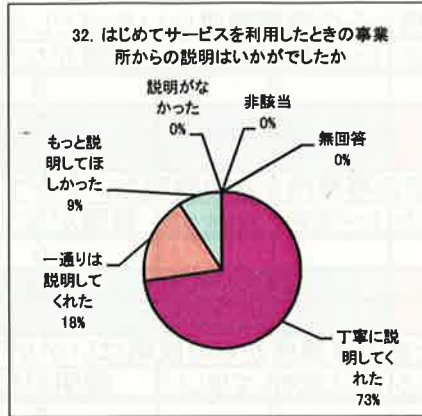
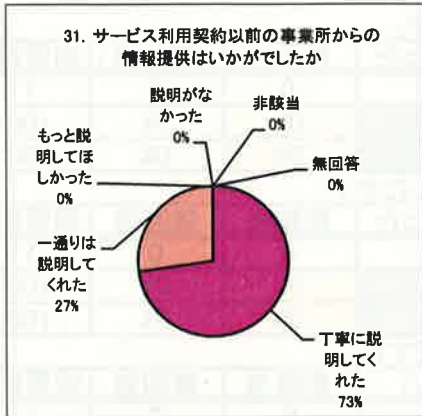
- 「満足」「まあ満足」の合計
- 合計のうち「満足」回答の割合



- 「不満」「やや不満」の合計
- 合計のうち「不満」回答の割合



3. 事業所の情報提供(たとえば費用負担、契約内容、制度改正に関する情報などを教えてくれること)や相談支援(たとえば生活上の課題や介護・支援計画についての話し合いなど)について伺います。



3. 事業所の情報提供(たとえば費用負担、契約内容、制度改正に関する情報などを教えてくれること)や相談支援(たとえば生活上の課題や介護・支援計画についての話し合いなど)について伺います。

31. サービス利用契約以前の事業所からの情報提供はいかがでしたか。

丁寧に説明してくれた	一通りは説明してくれた	もっと説明してほしい	説明がなかった	非該当	無回答	回答総数
8	3	0	0	0	0	11
73%	27%	0%	0%	0%	0%	100%
100%			0%	0%	0%	100%

32. はじめてサービスを利用したときの事業所からの説明はいかがでしたか。

丁寧に説明してくれた	一通りは説明してくれた	もっと説明してほしい	説明がなかった	非該当	無回答	回答総数
8	2	1	0	0	0	11
73%	18%	9%	0%	0%	0%	100%
91%		9%	0%	0%	0%	100%

33. サービスの内容に変更があるときの事業所からの説明はいかがですか。

丁寧に説明してくれる	一通りは説明してくれる	もっと説明してほしい	説明がない	非該当	無回答	回答総数
9	2	0	0	0	0	11
82%	18%	0%	0%	0%	0%	100%
100%			0%	0%	0%	100%

34. 事業所はあなたの困りごとに対してよく相談にのってくれますか。

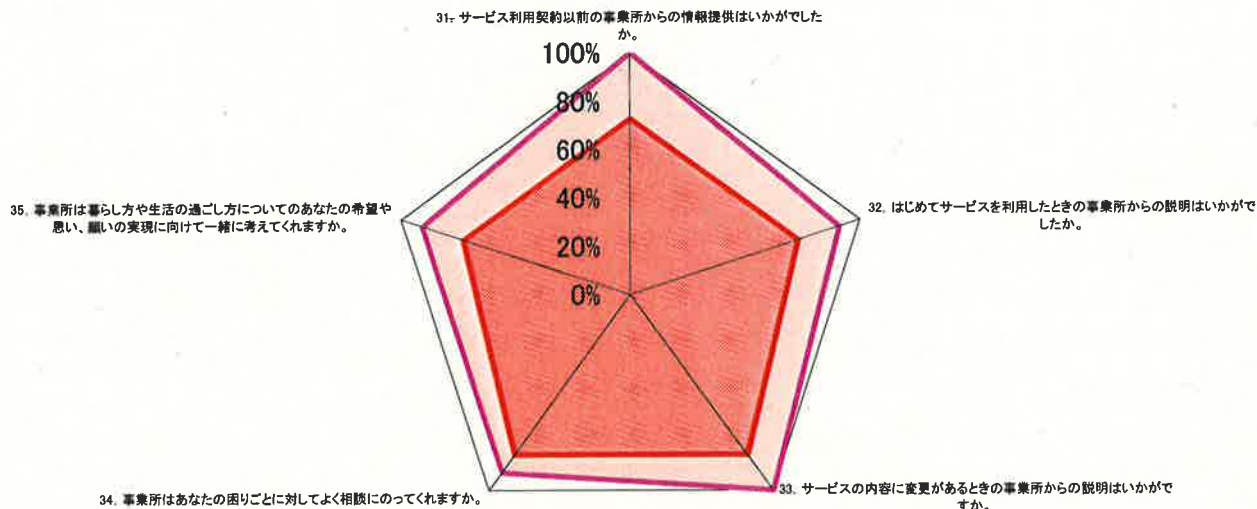
よく相談にのってくれる	まあまあ相談にのってくれる	もっと相談にのってほしい	相談にのってくれない	非該当	無回答	回答総数
9	1	0	0	0	1	11
82%	9%	0%	0%	0%	9%	100%
91%			0%	0%	9%	100%

35. 事業所は暮らし方や生活の過ごし方についてのあなたの希望や思い、願いの実現に向けて一緒に考えてくれますか。

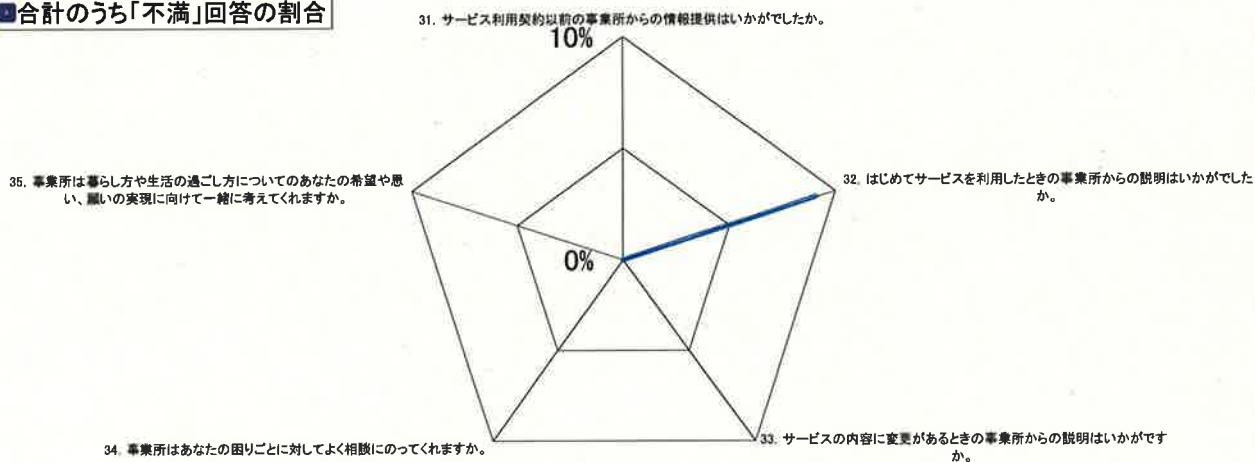
よく考えてくれる	まあまあ考えてくれる	あまり考えてくれない	考えてくれない	非該当	無回答	回答総数
8	2	0	0	0	1	11
73%	18%	0%	0%	0%	9%	100%
91%			0%	0%	9%	100%

3. 事業所の情報提供(たとえば費用負担、契約内容、制度改正に関する情報などを教えてくれること)や相談支援(たとえば生活上の課題や介護・支援計画についての話し合いなど)について伺います。

■「満足」「まあ満足」の合計
 ■合計のうち「満足」回答の割合



■「不満」「やや不満」の合計
 ■合計のうち「不満」回答の割合



No.	質問	回答
1	この事業所のサービスについて、良いところや日常生活で楽しみにしている点	皆様に親切にさせていただいて、楽しく過ごさせていただいています。感謝しています。
2		職員の方々とても親切で、優しく接して下さい。
3		少人数の対応なので、一人一人に目が届くと思われま。
4		ケアマネジャーさんの細やかな心遣いにいつも助けられています。
5		職員の気づかいが良い。
6		食事。自分で作らずに食べられるから。
7		火・木・土楽しみに行っています。
8		ゲーム、カラオケが楽しみ。
9		カラオケしてくれること。
10		レクリエーションが楽しみ。
11		趣味、運動等が楽しみです。
12		職員が様々な趣向が用意してくれて、参加出来る事が楽しい。
この事業所のサービスについて、改善してほしいところや嫌な点（意見なし）		
1	その他、ご意見	自由なおしゃべりが良い。
2		帰りはいつもにこやかに帰宅しますので、楽しくすごしていると想像しています。
3		本人は行くのを嫌がります（どこに行っても）が、最近元気を取り戻しています。
4		デイサービスに行くのが辛い様です。この制度の改善により楽しいデイサービスが実現することを期待します。
5		徐々に人数が減っていくのが淋しい。